

La importancia de las trayectorias laborales en la construcción del rol profesional del trabajador/a social en la provincia de La Rioja

Autora: de la Puente, Clarisa Maricel¹

Director: Dr. Lucas Torres

Carrera: Maestría en Ciencias Sociales

Institución: Universidad Nacional de Santiago del Estero

Año: 2022

Número de páginas: 152

Número de referencias bibliográficas: 87

¹clarisadelapuerta81@gmail.com

Resumen

La investigación realizada aborda las trayectorias laborales y su importancia en la construcción del rol del profesional del Trabajo Social, analizando las dificultades en su incorporación al mundo laboral, como así también los recorridos que realizan para llegar a una estabilidad en el empleo con todo lo que esto significa. Esto propició, al mismo tiempo, la identificación de los espacios de intervención de los y las profesionales. Se propone como objetivo general conocer las trayectorias laborales de los profesionales del Trabajo Social matriculados en el consejo profesional, que se encontraban insertos en el mercado laboral desempeñando específicamente su rol durante el año 2020 en la ciudad Capital de la Rioja.

Los sujetos de estudio fueron los y las profesionales matriculadas en el consejo profesional de Trabajo Social, que se encuentran insertos en el mercado laboral desempeñando específicamente su rol profesional. Esto permitió poder describir la realidad actual de los trabajadores/as sociales en la provincia de La Rioja.

Palabras clave: Trayectorias laborales, rol profesional, trabajo social, conceptualización, mercado de trabajo, género

The importance of labor trajectories in the construction of the professional role of the Social Worker in the province of La Rioja

Abstract

The research addresses labor trajectories and their importance in the construction of the role of the Social Work professional, analyzing the difficulties in their incorporation into the labor market, as well as the paths they take to reach job stability with all this means. At the same time, this led to the identification of intervention areas for the professionals. The general objective is to know the labor trajectories of the Social Work Professionals registered in the professional Association who were inserted in the labor market specifically performing their role during the year 2020 in the capital city of La Rioja.

The subjects of the study were the professionals registered in the professional Association of Social Work, who are specifically performing their professional role in the labor market. This made it possible to describe the current working environment of social workers in the province of La Rioja.

Keywords: Labor trajectories, professional role, conceptualization, social work, job market, gender

Introducción

El presente artículo se desprende de la investigación realizada en mi tesis de Maestría en Ciencias Sociales de la UNSE, a partir de la cual se realiza un análisis sobre la situación laboral de los trabajadores sociales de la ciudad de La Rioja. Se tuvieron en cuenta sus trayectorias y/o recorridos laborales y se tomó como referencia la nómina de Licenciados/as en Trabajo Social matriculados en el Consejo de Profesionales. El trabajo se realizó conforme a un tipo de estudio de carácter exploratorio descriptivo, la estrategia metodológica utilizada en vista de lograr los objetivos de conocimiento se enmarcó en un tipo de diseño mixto, aspecto que permitió poder vincular los objetivos específicos planteados para esta investigación, ya que se trata de una conjunción de metodologías que están directamente ligadas a la producción de datos cuantitativos y cualitativos. Esta triangulación de los dos métodos permitió ampliar las variables seleccionadas para su estudio, lo que a la vez enriqueció la investigación y propuso una visión integral de las trayectorias o recorridos de los profesionales del Trabajo Social.

El trabajo de investigación analiza las trayectorias laborales de los/las profesionales del Trabajo Social, con el propósito de identificar su influencia en la construcción específica del rol, teniendo en cuenta que la sociedad experimenta continuos cambios, mutaciones de diversa índole, lo que genera nuevas problemáticas sociales lo que demanda a los profesionales respuestas claras, nuevas miradas y nuevos aportes concretos que permitan conocer y entender el mundo en el que se desenvuelven.

El objeto principal de este trabajo es poder visualizar los debates y prácticas necesarias en el ejercicio crítico de quienes intervienen en el ámbito de las ciencias sociales, pero también hacer foco en quienes conforman una unidad en el trabajo en la que un colectivo profesional está presente como un fragmento de la clase trabajadora que se construye a partir de las relaciones y/o vinculaciones con el mercado de trabajo.

Asimismo, no podemos dejar de pensar en la identidad como un claro elemento mediador entre los roles profesionales, como por ejemplo aquel que se le asigna desde la sociedad y los que finalmente se ejecutan en el marco del ejercicio profesional de los sujetos. En ambos procesos tanto en la formación de una identidad profesional como en la internalización y resignificación de los roles profesionales, la formación académica de grado y pregrado juega un papel clave en la construcción de un determinado perfil, capaz de influir y determinar los roles que se asumen en un ámbito laboral.

En este sentido el rol profesional enmarca las expectativas de comportamiento que una sociedad espera que desempeñen quienes ejercen una determinada profesión y las funciones que estos llevan a cabo, lo que les permite definir el perfil profesional del Trabajo Social y lo que le permite acceder a un determinado puesto de trabajo. De esta forma, se entiende que el mercado laboral del trabajador social es una interacción dinámica entre distintos acervos de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, movilizados según las características del contexto y el desempeño en el que se encuentre el profesional del Trabajo Social y de la conceptualización diaria que él mismo lleva a cabo en su trabajo, sumando y combinando permanentemente nuevas experiencias.

En América Latina, las bases originarias del Trabajo Social se constituyeron como expresión institucional de una necesidad determinada por el propio desarrollo del capitalismo. Es decir, el Trabajo Social no surge para interpretar la vida social sino para actuar en la reproducción de las relaciones sociales necesarias para la reproducción del capital, como campo privilegiado para atenuar o controlar los efectos de las contradicciones que este genera, expresadas en la explotación, la miseria y la deshumanización como contrapartida de los procesos de acumulación de la riqueza.

Reflexionar e indagar sobre los procesos de trabajo de los trabajadores sociales para ampliar en la lectura de su desempeño nos convoca en tanto se considere que la profesión cuenta con un lugar privilegiado en la reproducción de la vida de la clase trabajadora. En este sentido Andrea Oliva (2007) afirma: “las políticas de asistencia social han sido producto de conquistas sociales, es decir, sin demanda colectiva, sin organizaciones de lucha no se habría planteado la necesidad de otorgar esos recursos”. Como especialización del trabajo colectivo, las actividades del Trabajo Social, ligadas desde sus orígenes a las luchas obreras, permiten explicar el desarrollo, expansión y reconfiguración del ámbito ocupacional de la profesión. En este sentido, es importante lo expresado por Carvalho y Yamamoto (2007) al expresar que “El trabajador social participa tanto de los mecanismos de dominación y explotación como también, al mismo tiempo y por la misma actividad, da respuestas a las necesidades de sobrevivencia de la clase trabajadora y de la reproducción del antagonismo en esos intereses sociales, reforzando las contradicciones que constituyen el móvil básico de la historia”. En nuestro país y también en América Latina, el debate respecto de las profesiones ha sido discontinuo y tensionado, impulsado a partir de los años setenta principalmente, por la sociología de las profesiones inspirada en el pensamiento funcionalista y en el interaccionismo americano. Pero en la primera década del 2000 en la Argentina, la estructura social se compone, entre otras dimensiones, por clases sociales diversas, que desde una visión relacional estaban estructuradas por la relación capital-trabajo. Las diferentes formas que asume el mercado laboral a partir de un conjunto de problemáticas vinculadas al mundo del trabajo tales como: el empleo en el sector formal, el trabajo autogestivo e informal, las identidades y subjetividades construidas por los/las trabajadores/as en los espacios laborales, las dinámicas y las trayectorias y/o carreras laborales de distintos colectivos de trabajadores/as, la formación en el trabajo y sus particularidades, asumen nuevas actividades ocupacionales, como así también perspectivas de desarrollo.

En síntesis, este trabajo propone una reconstrucción de la historicidad de los trayectos laborales en el campo del Trabajo Social, como así también, el análisis de los diversos procesos de trabajo de dichos agentes e identificar los diversos aspectos y determinaciones que operan en la práctica cotidiana para la aplicación de su especificidad en el rol profesional. Los procesos de trabajo que se reconocen son indispensables para explicar las razones de dichos procesos y donde surge el interrogante sobre las influencias existentes entre el Estado, las políticas sociales, los trabajadores sociales y la intervención que estos realizan como profesionales.

Es así que los interrogantes propuestos son necesarios ya que sirvieron de guía para esta investigación: ¿qué atributos requiere el Estado que posea el trabajador social para el desarrollo y crecimiento de su función?, ¿cuáles fueron los trayectos laborales recorridos por los profesionales y de qué manera condicionan su contexto laboral?, ¿cuáles fueron los aspectos que influyeron en la construcción de su rol profesional?

En cuanto al tema específico que se desarrollará en la investigación, es decir las trayectorias laborales, podemos decir que los graduados universitarios construyen su trayectoria laboral dentro de las posibilidades que les ofrece una determinada configuración del mercado de trabajo, pero esta trayectoria es moldeada e interpretada por los mismos profesionales de acuerdo con aspectos subjetivos. En la interrelación entre los elementos objetivos y los subjetivos se van estructurando la trayectoria laboral y el curso de vida de los/las profesionales.

Enfoque metodológico

El presente trabajo se realizó conforme a un tipo de estudio de carácter exploratorio descriptivo; se enmarcó en un tipo de diseño mixto; la conjunción de estas metodologías permitió poder vincular los objetivos específicos planteados para esta investigación, los cuales, están ligados a la producción de datos cuantitativos y cualitativos. Esta triangulación de los dos métodos permitió ampliar las variables seleccionadas para su estudio enriqueciendo la investigación y proponiendo una visión integral de las trayectorias o recorridos de los profesionales del trabajo social.

Es importante mencionar que el tipo de muestra seleccionada para este estudio fue de tipo aleatoria simple. Los criterios para la selección de las unidades de análisis fueron: profesionales del trabajo social, egresados de la Universidad Nacional de la Rioja, de diversos géneros y que residen en algún departamento del interior o capital de la ciudad de La Rioja. También se utilizó otro criterio para seleccionar a los entrevistados que no fue tomado en cuenta en un principio, pero que surgió en el momento de la búsqueda de los sujetos a entrevistar que habían cumplido un año desde el egreso de la universidad, ya que el corte quedó establecido por el Consejo Profesional al emitir un documento con un registro de matriculados y reempadronados actualizado. La muestra comprende el 73% del padrón de profesionales matriculados en el Consejo de Profesionales de la Provincia de La Rioja donde se comenzó a contactar a posibles entrevistados, independientemente de su situación laboral actual, pero que contara con varias experiencias laborales. Es decir, que haya tenido más de una inserción laboral, ya que esto le daría más riqueza al relato de la trayectoria. Cabe aclarar que este requisito fue de muy fácil cumplimiento, ya que casi la totalidad de los profesionales que fueron contactados tenía una gran cantidad de experiencias laborales, capacitaciones, como así también situación de revista diversa en relación al empleo al momento de la entrevista.

La elección de los sujetos de estudio con tales características estuvo fundamentada en el hecho de que se presume que la diversidad de contextos de inserción laboral y las condiciones inestables o desfavorables de empleabilidad que se presentan en el mercado de trabajo en nuestra provincia enriquecería el presente trabajo.

Se utilizó como técnica de recolección de datos un cuestionario de la aplicación de formularios de Google, compuesto por siete ejes temáticos: datos personales, historial laboral, barreras en el mercado de trabajo, datos laborales actuales, nivel de satisfacción con el trabajo, capacitaciones realizadas y conocimiento sobre el consejo profesional como institución de representación del colectivo en estudio. Dicho formulario estuvo conformado por 61 preguntas en total enviado vía aplicación de mensajería telefónica durante los meses marzo y abril del 2020.

Es importante mencionar que dicho instrumento se ejecutó por medio de esta aplicación a partir del periodo excepcional, provisorio y de crisis COVID19, que inició el 20 de marzo del 2020 al momento de decretarse el ASPO (aislamiento social preventivo y obligatorio) en Argentina, mediante Decreto Nacional 297/20, en virtud de la pandemia por el COVID19 y que culminó cuando las autoridades nacionales así lo establecieron.

Conclusiones

A lo largo del trabajo realizado, se ha podido concluir sobre algunos aspectos importantes por considerar en los trayectos laborales de los/las profesionales del Trabajo Social en la Ciudad de La Rioja. Pero antes, es importante señalar lo que Adela Cortina (2014) expone, al mencionar que el carácter de las profesiones tiene relación con la promoción de la vida buena, en un contexto institucional. La actividad profesional no es solo un medio para conseguir una meta que está situada fuera de ella (el ingreso), sino una actividad que tiene el fin en sí misma. Es decir, en función de lo planteado, la acción profesional tiene una intencionalidad o fin. Toda profesión tiene una finalidad a alcanzar, un ethos profesional. Esta autora destaca tres ámbitos: en primer lugar, toda persona que integra una profesión debe cumplir una meta que le da sentido a la profesión y que es reconocible públicamente. Para el médico la meta será la salud de la población, para el profesor el aprendizaje de sus alumnos, para el Trabajador Social, el bienestar humano y la autonomía de las personas. En segundo lugar, las personas que integran una profesión conforman una comunidad profesional, comparten códigos, símbolos y lenguajes más o menos comunes y, por lo mismo, las personas-profesionales conforman también un ethos de la profesión. Por último, estos profesionales comparten una identidad. Cada aspecto abordado en la investigación evidencia el desarrollo progresivo de los sujetos del Trabajo Social y, por lo tanto, visibiliza el rol de cada uno de ellos/as y las tareas que desempeñan en su cotidianidad. En la carrera de la licenciatura en Trabajo Social en sus inicios como Universidad Provincial y luego desde la creación de la Universidad Nacional de la Rioja, el género femenino fue y sigue siendo generadora del mayor índice de graduación de estos profesionales, lo que posibilita su inserción en las diversas áreas y/o instituciones del estado provincial, cuyos espacios son los más recurrentes en áreas tales como el Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, la administración de Vivienda y Urbanismo, Juzgado de menores, entre otros.

Por otro lado, los cargos institucionales ocupados por los y las profesionales se encuentran dentro del rol esperable de la profesión, tales como referentes de programas provinciales y/o nacionales, coordinadores o directores de áreas de servicios sociales, etc., cargos que tienen como principal función el desempeño en la conformación de los equipos interdisciplinarios donde el trabajo en equipo permite un análisis e intervención social más enriquecedora.

Según Salcedo (1998), el Trabajo Social es una profesión eminentemente pública, que está mediando entre los bienes institucionales y los bienes públicamente reconocidos de las personas. El quehacer profesional debe demostrar el equilibrio entre la confianza de las personas y la sociedad. El Trabajo Social como profesión viene marcado con un mandato social específico configurado por las instituciones. Es así, que una de las características principales del Trabajo Social en la sociedad asalariada es el de estar comprometido en la lógica del derecho. El bregar por el acceso a los derechos, el respeto por los derechos, la adaptación del derecho a las situaciones particulares que están en el corazón de las prácticas y/o intervenciones de los y las trabajadores sociales donde se opera en función de una toma de posición, no solamente conforme a los derechos sino también a las normas.

En contraposición con los derechos vulnerados que defiende el colectivo de los y las Trabajadores Sociales para sus clientes o usuarios, se presenta un problema que se ve reflejado en las distintas modalidades de contratación laboral: contratos de locación de servicios, becas laborales, planta transitoria, planta permanente, entre otros. Esto deja en evidencia la precarización laboral de estos profesionales tanto en su periodo de inserción en el mercado de trabajo como en la continuidad de sus trayectorias laborales.

El interés por la temática de las trayectorias laborales reside en la convicción de que la descripción de los recorridos de los profesionales del Trabajo Social son procesos de trabajo, cuyos aspectos que atraviesan y operan en el ejercicio profesional del campo laboral que, a la vez, determinan ese rol que asume cada uno en el mundo laboral, nos da la premisa de que el tema no termina con esta investigación sino que ofrece un resultado que permitirá seguir profundizando el estudio aquí propuesto.

Algunas propuestas posibles que se desprenden de la investigación

- Poder trabajar en conjunto con el Consejo Profesional de la provincia en la formación y actualización permanente del colectivo profesional.

- Potenciar algunos espacios de debate para independizar la profesión del Estado, posibilitando la intervención en nuevos ámbitos de intervención profesional, como por ejemplo el mutualismo, emprendimientos en asesorías, consultorías, entre otros.

- Pensar en establecer mesas de trabajo desde el Consejo Profesional y articular en forma conjunta con áreas del Gobierno Provincial para la incorporación de colegas al mercado de trabajo en modalidad de empleabilidad genuina, de modo que se garantice la profesionalización en las intervenciones de la comunidad.