



Reseña del libro de Nilsa M. Burgos Ortiz, *Investigación cualitativa: miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires, Espacio, 2011

Lic. Sergio Bazán

Fecha de recepción: 17/10/2012
Fecha de aprobación: 13/02/2013

Nilsa M. Burgos Ortiz, es catedrática e investigadora en la universidad de Puerto Rico en Rio Piedras, Escuela graduada de Trabajo Social desde 1983. Obtuvo un doctorado en Columbia University en la ciudad de New York y su maestría en la universidad de Puerto Rico.

Me parece importante traer a colación parte de sus antecedentes a efecto que este libro está inspirado en el marco de la Escuela de Trabajo Social donde es docente. Se hace conocer que uno de los motivos y el de mayor importancia para la creación de este material es la presencia de cuestionamientos y dudas que presentaban estudiantes de diferentes secciones del curso de investigación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico. Este material constituido en el año 2011 puede servir a personas con disimiles posiciones académicas sean estudiantes, graduados, profesionales, investigadores entre otros, siempre que sus aspiraciones estén encuadradas en el marco de la investigación cualitativa.

Para introducirnos en el soporte que ofrece el libro es menester destacar que nos presenta una visión teórica metodológica de cómo llevar a cabo una investigación netamente cualitativa. Nos presenta un libro operativo para trabajar investigaciones.

“La investigación cualitativa es abierta al empleo de diferentes métodos, interesada en la vida cotidiana del entorno seleccionado para estudio, una que valora perspectivas de las personas participantes y en la que la persona que investiga es el principal instrumento. Al igual que otros tipos de investigaciones en Trabajo Social, la investigación cualitativa conlleva un compromiso social y



ético, y mucha rigurosidad. Pero también requiere creatividad, pensamiento reflexivo y crítico”. Esta frase es un panorama de lo que pretende la autora dar a conocer, marcando y profundizando aspectos teóricos y metodológicos del proceso de investigación.

El libro se constituye de capítulos que van marcando un recorrido dinámico a través de un proceso que insta en etapas que componen la investigación cualitativa.

Un primer momento establece características generales que presenta la investigación cualitativa, en lo que Vasilachis “nos indica que la investigación cualitativa es interpretativa, inductiva, multimetodica, y reflexiva”. Por su lado, Creswell enumera ciertas características de la investigación cualitativa: “Toma lugar en un ambiente natural, donde está la persona participante; se utilizan múltiples métodos interactivos y humanísticos; es emergente y no es rígida; la persona que investiga filtra la información desde sus lentes situados en un momento sociopolítico e histórico; visualiza el fenómeno social en una forma integral; refleja sistemáticamente en la persona que se investiga, siendo sensible a su biografía personal y cómo le da forma al estudio...” entre otros.

Posteriormente plantea diferentes perspectivas teóricas a considerar en este tipo de investigaciones como ser: el construccionismo social, las representaciones sociales, semiología y fenomenología, teoría crítica, como así también la teoría fundamentada. Estos tipos de enfoques teóricos son plasmados a grandes rasgos e ilustrados con ejemplo de investigaciones efectuadas desde el punto de enunciados enfoques.

Profundizando sobre lo que ofrece el material luego de enmarcarnos en un recorrido por las características generales y considerar algunos enfoques desde donde podemos posicionarnos para indagar en este tipo de investigación. A continuación es menester marcar determinados pasos para iniciar el proceso de investigación en concreto. Estas son cuestiones mucho más metodológicas donde tiene en cuenta aspectos éticos, el problema y el tema a trabajar, se marca la finalidad del estudio y la entrada al escenario del estudio. Se tiene en cuenta y se localiza a los participantes donde se establecen estrategias de elección y se busca hacer contacto con los



participantes. También se define el diseño de investigación que se considerara pertinente y que guiara el proceso. Los diseños de investigación que plantea la autora para volcarlos en su libro no son los únicos. Plantea estudios de caso, etnografía, historia oral, investigación acción-participativa, evaluación cualitativa.

Luego de estos aspectos lógicos podemos identificar un momento instrumental dentro del proceso de investigación donde se definen los instrumentos a considerar para recabar datos que se consideran pertinentes para la investigación. Los instrumentos propuestos tienen que ver con entrevistas a profundidad, entrevista semiestructurada, grupo focal, observación, diario de campo, documentos, fotografías entre otros.

No solo el instrumento es diseñado y aplicado para recabar datos pertinentes, estos deben ser analizados y puestos en discusión, por lo que Nilsa propone llevar a cabo un análisis, interpretación y narración de los datos obtenidos. Cabe destacar la existencia de variadas formas para analizar los datos obtenidos. Parisi sostiene que la “tarea de analizar datos cualitativos sigue siendo artesanal. Es interpretación básicamente teórica”. Añade Padgett “que la creatividad y compromiso de los investigadores cualitativos es lo que asegura que los métodos se mantengan vigentes con el paso del cambio tecnológico”.

En esta instancia de análisis aparece la elaboración de categorías y subcategorías, estas pueden ser “una palabra o frase que tiene vínculo directo con el material narrativo; pueden partir del guion; emerger de la información recopilada y el numero depende de los datos”.

Finalmente propone un cierre del proceso de investigación con una conclusión, reflexión y sugerencias finales. Es una instancia donde se debe marcar criterios de confiabilidad y autenticidad, como así también criterios de credibilidad y confiabilidad de la información con la que se trabaja. “La confiabilidad implica estar pendientes a la influencia de la persona investigadora sobre la que se investiga y a investigar nuestros prejuicios”. Por su lado la autenticidad como es planteada por Lincoln y Guba hacen referencia a la “confirmabilidad que se logra: auditoria de confirmación, triangulación y reflexibilidad”.



En fin, el libro busca presentar un proceso que permita tener al investigador herramientas operativas para llevar a cabo una investigación que se encuentre en el marco de la investigación cualitativa.