



La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

PhD Truell, Rory y PhD Jones, David N.

Fecha de recepción: 05/08/2017

Fecha de aprobación: 17/10/2017

Resumen

La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social (La Agenda de aquí en adelante) ha sido desarrollada y promovida conjuntamente por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS), por el Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS) y por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). Es una plataforma global que aboga por un "mundo socialmente justo" basado en el entendimiento y en los principios del trabajo social y del desarrollo social. En este artículo se describe el impacto de la Agenda en la comunidad internacional de trabajo social y comienza a explorar las implicaciones que tiene para la práctica diaria del trabajo social.

Palabras clave: desarrollo comunitario, desigualdad, desarrollo social, trabajo social, Naciones Unidas

Global Agenda for Social Work and Social Development

Abstract

The Global Agenda for Social Work and Social Development (from now on) has been developed and promoted by the International Association of Schools of Social Work (IASSW), the International Council on Social Welfare (ICSW), and by the International Federation of Social Workers. It is a global platform which fights for "a socially fair world", based in understanding and in the principles of social work and social development. In this article, the impact of the agenda in the international community of social work is described, and the effects that it has in daily social work practices are starting to be explored.



Key Words: communitary development, inequality, social development, United Nations

Introducción

La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social ("La Agenda") fue desarrollada por AIETS, CIBS y FITS para hacer explícito el conocimiento y la experiencia del Trabajo Social. También para recuperar la influencia del trabajo social global, de la educación en trabajo social y de las profesiones del desarrollo social; así como para lograr cambios y transformacionales -en la política y la práctica social- a nivel internacional, regional y nacional. Los autores utilizan en este artículo el término *trabajo social* para incluir la práctica del trabajo social y del desarrollo social, la educación y capacitación de los profesionales.

La Agenda, como plataforma en desarrollo, tiene como objetivos asegurar que las experiencias y las habilidades de los trabajadores sociales y de los profesionales del desarrollo social sean utilizados en el desarrollo de políticas para alcanzar resultados sostenibles y de colaboración que aborden los complejos problemas que han aparecido a consecuencia del incremento de la desigualdad (Truell y Jones, 2015). La Agenda ha fortalecido de manera explícita el perfil y la visibilidad del trabajo social y ha ayudado a las organizaciones de trabajo social de todo el mundo, a hacer mayores aportaciones al desarrollo de la política nacional. A nivel regional y global, la Agenda también ha ayudado a la profesión de trabajo social a desarrollar un nuevo nivel de unidad y a expresar en campaña objetivos y mensajes comunes, que tienen el efecto de dar un nuevo impulso y energía a la profesión. (Jones &Truell, 2012; Correll 2011; Abye, 2014)

Desarrollando la Agenda

El proceso de la Agenda empezó en 2004 y surgió de una serie de acontecimientos que se dieron de forma paralela. Por un lado, la Junta de Gobierno de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) acordó que la Federación necesitaba desarrollar estrategias que proporcionaran un liderazgo profesional más claro para



dar respuesta a la evidente baja moral y a la pérdida de confianza que sentían los trabajadores sociales. (DePanfilis and Zlotnik, 2008; Jones, 2005; Stevens and Higgins, 2002; Vyas and Luk, 2011) Al mismo tiempo, la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) estaba explorando estrategias para aumentar su influencia a nivel global y el Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS) estaba cambiando su estrategia de apoyo en las conferencias, con el objeto de enfocarse más en acciones de defensa y denuncia (International Council on Social Welfare, 2005). Las tres organizaciones ya habían decidido celebrar conferencias mundiales conjuntas, por lo que la planificación de la conferencia de Hong Kong fue ligada, de forma consciente, a este nuevo y compartido objetivo estratégico, que ponía de manifiesto cómo los nuevos enfoques necesitan de colaboración. (Jones et al., 2008) El programa de la conferencia se elaboró para apoyar el desarrollo de una agenda social mundial y las tres organizaciones empezaron a examinar cómo el proceso podría ser respaldado. Una serie de documentos de referencia fueron encargados y publicados en las páginas web de cada organización (International Federation of Social Workers, 2010b) y se establecieron alianzas con la Organización de las Naciones Unidas, así como con otros organismos. (Jones and Truell, 2012)

Las tendencias en política económica y social aumentaron significativamente la desigualdad -dentro y entre naciones- y obligaron a los trabajadores sociales a buscar nuevas formas de responder a nuevas realidades. (Pickett & Wilkinson 2009) En 2010 la Agenda se presentó ante 3.000 trabajadores sociales, profesores de trabajo social y profesionales del desarrollo social reunidos en la conferencia mundial conjunta de [Hong Kong 2010](#). La evidencia de una nueva crisis económica de carácter global y una nueva realidad social hicieron que la necesidad de una acción compartida se viera como algo urgente.

Los relatores de la conferencia tomaron notas de las ideas que se presentaban en los talleres de la conferencia y presentaron los resultados durante la sesión de clausura. Conjuntamente perfilaron los objetivos y las estrategias y las presentaron durante la sesión de clausura. Se establecieron y se aprobaron en la Agenda los siguientes cuatro pilares:



- Promoción de la igualdad social y económica
- Promoción de la dignidad y el valor de las personas
- Promoción de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria
- Promoción las relaciones humanas.

La Agenda recibió un apoyo abrumador de los delegados que participaban en la conferencia que apoyaron el lanzamiento de un movimiento global dirigido por la AIETS, el CIBS y la FITS.

Evolución del proceso de la Agenda

Los objetivos acordados en la Agenda, sirvieron para desarrollar múltiples plataformas que fomentaron una Agenda Global para la profesión, a través de una voz compartida y conjunta de sus miembros. La intención común era implicar tanto a los participantes en la conferencia como a la comunidad del trabajo social global (y del desarrollo social) en una nueva forma de diálogo, que identificase las prioridades acordadas y diera forma a los planes de acción de cada organización.

Después de la conferencia hubo una ronda final de consultas con los miembros de las tres organizaciones que culminaron en un consenso sobre los elementos básicos, ellos confirmaron las conclusiones de la conferencia. La reunión tripartita en Ghana, noviembre de 2011, se centró en las acciones necesarias que cada entidad debía asumir de manera individual pero también de forma conjunta para garantizar un enfoque estratégico en las cuatro áreas prioritarias. En Ghana, los representantes acordaron que:

- El conjunto de derechos humanos está solamente al alcance de una minoría de la población mundial;
- Los sistemas económicos injustos y mal regulados están impulsados por fuerzas del mercado que no rinden cuentas, junto con el incumplimiento de las normas internacionales del trabajo y la falta de responsabilidad social corporativa, éstos han dañado la salud y el bienestar de pueblos y comunidades causando pobreza y desigualdad crecientes;
- La diversidad cultural y el derecho a la libre expresión facilita una existencia intelectual afectiva, moral y espiritual satisfactoria, pero estos derechos están en peligro debido a aspectos de la globalización que estandarizan y marginan a los pueblos, con consecuencias especialmente perjudiciales para los pueblos autóctonos e indígenas;



- Las personas viven en comunidades y prosperan en contextos con relaciones de apoyo que están siendo erosionados por las fuerzas económicas, políticas y sociales dominantes;
- la salud y el bienestar de las personas se ven afectados como resultado de las desigualdades y entornos no sostenibles relacionados con el cambio climático, la contaminación, la guerra, los desastres naturales y la violencia para los que hay inadecuadas respuestas internacionales. (AIETS, CIBS, FITS 2012:1).

En base al reconocimiento de estas realidades, los representantes formularon objetivos relacionados con cada uno de los cuatro pilares clave de la Agenda, acordados en Hong Kong. Cada tema abordaba compromisos en tres áreas. La primera se centra en las acciones conjuntas, para presentar una perspectiva del trabajo social y del desarrollo social en el trabajo con las Naciones Unidas y con otros organismos internacionales. El segundo grupo de compromisos reconoce la importancia de comunidades fuertes y resistentes para lograr un bienestar estable, así como la importancia del papel de los trabajadores sociales y del desarrollo social en la promoción de comunidades saludables y fuertes. El tercer grupo hace referencia a las actividades internas de las propias organizaciones que deben estar encaminadas a asegurar que las políticas y las normas son consistentes con abordar las causas fundamentales de la pobreza y la opresión, así como la promoción de entornos sociales sostenibles que impliquen una realidad de respeto a los derechos humanos y a la dignidad.

El lanzamiento de la Agenda Global

'La Agenda Global para el trabajo social y el desarrollo social: Compromisos para la Acción' fue presentada formalmente la semana del Día Mundial del Trabajo Social y el Día del Trabajo Social en las Naciones Unidas en eventos simultáneos (International Federation of Social Workers et al., 2012) en Ginebra y en Nueva York en marzo de 2012.

La Agenda fue recibida en nombre de las Naciones Unidas por Helen Clark, Administradora del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, quien en la oportunidad expuso:



“Durante más de un siglo, la profesión de trabajo social ha estado en la vanguardia de la promoción de los derechos humanos y el apoyo a las personas para alcanzar todo su potencial. Varios órganos de las Naciones Unidas han trabajado con sus organizaciones en foros globales al lado de los trabajadores sociales del país para avanzar en el progreso de los Objetivos de Desarrollo del Milenio e involucrar a los ciudadanos en el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de protección social”. La presentación formal de la Agenda Global también nos recuerda la visión y los valores compartidos que tenemos y la importancia de trabajar juntos por un mundo mejor”. (Clark, 2012)

La Agenda Global también fue recibida en la sede de las Naciones Unidas de Ginebra por Assane Diop, Director ejecutivo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Él se refirió específicamente a la Iniciativa del Piso de Protección Social y dijo que se necesita un gran número de trabajadores sociales y profesionales de desarrollo social para ayudar a “crear voluntad política para construir el Piso de Protección Social”; “crear conciencia pública sobre la necesidad de este piso”, como para “diseñar, implementar y monitorizar el mismo”. (Diop, 2012) De este modo, la Agenda Global obtuvo un importante acompañamiento internacional. Fue recibida en las oficinas de la ONU de Nairobi, Santiago de Chile y Bangkok, como por otros organismos internacionales, tal es el caso de la Unión Africana, la Fundación de la Commonwealth, el Consejo de Europa y la Plataforma Social de ONG en Europa.

Implementación y promoción de la Agenda

La [Conferencia Mundial conjunta celebrada en Estocolmo](#) en julio de 2012, comisionada por FITS, IAETS y CIBS, permitió a los delegados participantes centrarse en la implementación de la Agenda y en las estrategias de acción de la misma. Durante cada uno de los discursos de los presidentes de las tres organizaciones se renovó el compromiso de trabajar –conjuntamente- en la Agenda y monitorizar su implementación.

Se acordó que uno de los cuatro pilares de la Agenda se usaría como tema principal en cada una de las próximas conferencias mundiales conjuntas. El lanzamiento de un informe global en cada conferencia documentaría ejemplos de la práctica y la perspectiva del trabajo social sobre los problemas sociales relacionados con cada tema. La conferencia mundial conjunta de 2014 en Melbourne destacó el primer pilar de la Agenda: "Promoción del Desarrollo Social y Económico". En el 2016 durante la



conferencia mundial conjunta de Seúl se destacará el segundo pilar: "Promoción de la dignidad y el valor de las personas" y así sucesivamente. También se acordó por AIETS y FITS que el Día Mundial del Trabajo Social (se celebra cada tercer martes de marzo) utilizaría el mismo tema que corresponde con la conferencia mundial conjunta.

El Primer Informe Mundial sobre Trabajo Social y Desarrollo Social se presentó en Melbourne en 2014 y se centró en "Promoción de la igualdad social y económica" (IASSW, CIBS, FITS; 2014). El mismo tema también proporcionó el foco para una edición especial de la revista Trabajo Social Internacional [International Social Work, por su nombre en inglés] (Abye, 2014) que recogía la intención de las tres organizaciones de ampliar el debate, sobre los temas de la Agenda, dentro de la profesión y fomentar desafíos y debate. La editorial reconoció la diversidad dentro del trabajo social y del desarrollo social, así como el valor de continuar dialogando sobre los temas y procesos de la Agenda:

"Esta edición especial es una presentación de los diferentes debates, algunos convergentes y otros divergentes, que reflejan la profesión. Spolander et al., 2014, Ioakimidis et al., 2014, Lombard y Twikirize, 2014 abordaron el pensamiento actual y las prácticas de promoción de igualdades sociales; Gray y Webb, 2014, Nikku y Pulla, 2014, Sims et al., 2014, trabajaron una crítica en articulación con la Agenda Global para el trabajo social y el desarrollo social. Este número especial (se consideró un punto de partida) sobre cómo los trabajadores sociales y los profesionales del desarrollo social pueden ser agentes de cambio social y transformación [...] y sobre si el proceso de desarrollo de la Agenda Global puede ser o no un mecanismo que abre diferentes formas de compromiso. ". (Abye, 2014:284)

El primer informe comprendía cinco informes regionales y una visión global que examinaban las consecuencias sociales del crecimiento de la desigualdad y la respuesta del trabajo social, dando ejemplos de la práctica de la profesión e incorporando los principios que promueve la Agenda. El dicho informe se destacó a los trabajadores sociales como profesionales de desarrollo social, quienes por lo general son excluidos de las decisiones globales de carácter macroeconómico. Sin embargo, les son requeridos constantemente informes respecto a las políticas sociales. Atento a ello, se observa que sociedades desiguales, inestables y fluctuantes en general socavan la salud y el bienestar erosionando un futuro mejor.



Además estas inestabilidades son, a menudo, impulsadas por decisiones macroeconómicas.

La sección global del informe concluye con una serie de mensajes clave que resumen la perspectiva del trabajo social, sobre cómo debería configurarse la política social a nivel mundial, regional y nacional a saber: a) el desarrollo de una persona no puede ser trabajada por otras personas, la experiencia de ser una profesión que trabaja en la primera línea de atención, ha demostrado que las formas de superación de situaciones de pobreza y opresión requieren la participación activa de quien se juega su futuro; b) la piedra angular de una economía próspera es una comunidad formada, estable y dotada de recursos. En contraposición a lo que algunos gobiernos suelen aducir, que no pueden permitirse el lujo de invertir en la comunidad. Por el contrario, invertir en ella estimula la iniciativa empresarial, el desarrollo de habilidades, la innovación cultural y amplía las oportunidades de jóvenes, hombres y mujeres; c) en sociedades equitativas las personas son más felices y hay un mayor bienestar, se ha comprobado que la desigual distribución de la riqueza provoca mayores problemas de inestabilidad social, sanitarias, de seguridad y afectan negativamente el entorno; d) cuando las personas tiene una voz colectiva son más capaces de defender sus derechos y de participar en los procesos de toma de decisión que resultan en un mayor bienestar.

Tras la publicación del informe de 2012, los representantes de las tres organizaciones implementaron la siguiente etapa del plan. Ella implicaba el establecimiento de los observatorios regionales para fortalecer la capacidad de cada región, presentando -desde la perspectiva del trabajo social- los problemas y las soluciones que se dan en cada región con el fin de elaborar un informe.

Se abrió una convocatoria, cuyo plazo terminó a finales de 2014. Las tres organizaciones mundiales se reunieron en enero de 2015 para identificar las estructuras de coordinación de los observatorios, en cada una de las cinco regiones. En 2016, se publicó el Segundo Informe de la Agenda Global para el Trabajo Social y Desarrollo Social sobre el tema "Promoción de la dignidad y el valor de las personas. (IAETS, CIBS, FITS 2016) Este segundo informe resumía, a su vez, los informes de los observatorios regionales y una visión global. La Revista Internacional



de Trabajo Social (International Social Work Journal) publicó también un número especial sobre el mismo tema coincidiendo con la conferencia y la publicación del informe (Ioakimidis y Dominelli, 2016) y la revista Diálogo Social (Social Dialogue Magazine por su nombre en inglés) también incluyó un informe especial (Lombard, 2016).

El informe fue presentado oficialmente en la [Conferencia Mundial Conjunta](#) en Seúl en junio de 2016. Tanto las secciones regionales como la sección global destacaron las acciones y las campañas que tuvieron lugar durante los dos años anteriores, dirigidos a promover la dignidad y el valor de las personas, así como las respuestas de la profesión a la crisis global. Con especial atención a las crisis que suponen que las personas se conviertan en refugiadas y a la necesidad de que se establezcan sistemas universales y de transformación de Protección Social en todos los países. La presentación del segundo informe coincidió con el lanzamiento del tercer pilar de la Agenda Global: Promoción de la Sostenibilidad Medioambiental y Comunitaria. Este tema centrará el proceso de implementación de la Agenda durante los años 2016-2018 que culminará con la publicación del tercer informe en la conferencia mundial conjunta de 2018 en Dublín, Irlanda.

El enunciado de este tercer pilar sufrió un cambio en la consulta de 2010-2014. Inicialmente la formulación, acordada en Hong Kong, fue: "Trabajar hacia la sostenibilidad del medioambiente". (International Federation of Social Workers, International Association of Schools of Social Work et al. 2010; International Federation of Social Workers, International Association of Schools of Social Work et al. 2012; Jones and Truell 2012a) El enunciado final fue: Promoción de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria. (Jones y Truell 2012a) Esto refleja la determinación del Grupo de Coordinación de la Agenda Global, de las tres organizaciones socias, a utilizar un lenguaje positivo y asertivo. La reformulación también engloba la interrelación entre la sostenibilidad del medio ambiente y de la comunidad.

Influencia en la Profesión del Trabajo Social

Los objetivos de la Agenda están teniendo y seguirán teniendo implicaciones de



largo alcance para la profesión de trabajo social. Los objetivos de la Agenda indican claramente un nuevo conjunto de intenciones políticas para las tres organizaciones globales. La estrategia se centra más explícitamente en el cambio de las dinámicas que afectan a las personas y a las comunidades, tal y como se demuestra en el documento de compromisos de la Agenda:

Nos comprometemos a apoyar, influir y permitir a las estructuras y sistemas que posibilitan que las personas tengan poder sobre sus propias vidas. Nos comprometemos a apoyar, influir y permitir a las estructuras y sistemas que de manera positiva hagan frente de raíz a las causas de la opresión y la desigualdad. Nos comprometemos de todo corazón y con urgencia a trabajar juntos, con las personas que utilizan los servicios y con aquellos que comparten nuestros objetivos y aspiraciones, para crear un mundo más justo socialmente en el que se sientan orgullosos para dejar a las generaciones futuras. (IASSW, CIBS, IASSW; 2012 s/p.)

El cumplimiento de estos compromisos a nivel profesional y de carácter mundial quedó demostrado en las celebraciones del Día Mundial del Trabajo Social 2014, 2015 y 2016. En las mismas, los posters de la Campaña de FITS e IAETS se publicaron espontáneamente en 33 idiomas en 2014, en [40 idiomas en 2015](#), en [45 en 2016](#) y se utilizaron además ampliamente en las universidades y centros de trabajo.

Tanto el contenido como las imágenes de los carteles mostraban el carácter político de la profesión y hacían campaña activa de los principios y mensajes del trabajo social. El póster de 2014, correspondiente al pilar de la Agenda de 2014 “Promoción de la Igualdad Social y Económica” mostraba una campaña de denuncia en forma de camisetas con mensajes de protesta: “Crisis económica y social: Soluciones del Trabajo Social”, “Promover la igualdad y la equidad”, “Permitir a las personas una vida sostenible”, “Fomentar la participación”, “Respetar la diversidad – conectar a las personas”.

El cartel de 2015 mostraba a personas en una protesta con carteles que indicaban: “Defensa de los Derechos Humanos para todos”, “Respeto a la comunidad = Futuro sostenible”, “Respeto a todas las voces – Valor a la diversidad”, “Trabajadores sociales por la dignidad humana”, “Libertad para las voces silenciadas”. En 2016 el diseño del cartel ilustraba una imagen campestre con las palabras: “Las sociedades prosperan cuando la dignidad y los derechos de todos los pueblos se respetan: los



trabajadores sociales hacia una humanidad unida”.

Tanto los miembros de AIETS como de FITS, trasladaron estos mensajes del Día Mundial del Trabajo Social a sus gobiernos para provocar cambios en la política social y los medios en ruedas de prensa o en reuniones de alto nivel para destacar la perspectiva del trabajo social -nacional e internacional- respecto a los aspectos negativos de la globalización. Algunos miembros también salieron a las calles en forma de protesta pacífica, agitando los posters y celebrando las contribuciones positivas y poderosas del trabajo social a la sociedad. (IFSW, 2015) Estas acciones unieron a la profesión en un mensaje político de trabajo social en un grado nunca antes visto.

CIBS hizo una relación explícita entre la Agenda y su campaña prioritaria de apoyo a la iniciativa del Piso de Protección Social (PPS): "Un componente de la Agenda y el principal plan para CIBS es la Iniciativa del PPS [...]” el PPS “está invirtiendo en la justicia social y en el desarrollo económico. Garantizar un nivel mínimo de protección social para toda la población mundial representa un reto considerable, pero cálculos realizados por diversas agencias de la ONU muestran que un piso básico de transferencias sociales es globalmente accesible.” (Correll, 2010 s/p)

A nivel regional, cada una de las tres organizaciones mundiales, se comprometieron con la Agenda Global. La Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (EASSW por sus siglas en inglés) presentó la Agenda Global ante el [Consejo de Europa](#), 2012. El Consejo de Educación en Trabajo Social publicó y editó un manual “Enseñando Derechos Humanos: Recursos Didácticos para Educadores del Trabajo Social” (Teaching Human Rights: Curriculum Resources for Social Work Educators por su nombre en inglés), que solicita a las escuelas que preparen a los estudiantes para promover la defensa de las secciones de la Agenda de los derechos humanos y la justicia social y económica. (Hokenstad, Healy, y Segal, 2013)

La Agenda Global fue la base de la Conferencia Regional de África 2013 celebrada en Sudáfrica y que se centró en: Dar voz a los pueblos que son objetivo de las políticas de desarrollo social para influir en el desarrollo de las estructuras políticas. La conferencia concluyó con recomendaciones sobre las políticas y las estructuras que reemplazarán a los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas



cuando éstos expiren en 2015. Durante el discurso de cierre de la Conferencia se presentaron una serie de mensajes clave dirigidos a la ONU y a la comunidad internacional para hacer frente a las principales causas de pobreza y de explotación en la región. Esto supone la necesidad de establecer contextos globales con un consenso sobre sistemas impositivos y de comercio justo.

Además, se expresó la preocupación porque el crecimiento económico en África durante los últimos 10 años no ha supuesto una diferencia comparable a las condiciones sociales de la gran mayoría de la gente. El Informe de Progreso de África (The [Africa Progress Report](#) -por su nombre en inglés- 2013) recogía que el total del dinero que sale de África por evasión fiscal es mayor que todo el dinero que se recibe por ayuda humanitaria. Los trabajadores sociales hicieron un llamamiento a la ONU y a otras agencias internacionales para que se desarrollen nuevas regulaciones, que exijan a las multinacionales a tener en cuenta y a construir las bases para la prosperidad económica y social de la región. Los delegados participantes también recordaron a los gobiernos y a los organismos internacionales que no puede haber “desarrollo” de las personas, sin incluir a las personas en el proceso de su propio desarrollo. (Truell, 2013)

Otro ejemplo regional de cómo los objetivos de la Agenda se trasladaron al ámbito de la incidencia política fue el Manifiesto sobre Austeridad que presentó la FITS a la Unión Europea en 2013, en colaboración con las organizaciones miembro de la Federación que sufren los efectos negativos de la austeridad. (FITS, 2013) Esta declaración puso de manifiesto la necesidad de garantizar que el bienestar de la gente no esté sujeto a la inestabilidad del mercado, centrado en lo económico y de carácter neoliberal. Los profesionales internacionales manifestaron ser testigos de que quienes poseen recursos y confianza son la piedra angular de una economía estable y próspera.

Asimismo, informaron que las empresas quieren operar en ambientes donde la mano de obra es cualificada, segura, fiable y existe una demanda sostenible de los consumidores. Por ello, solicitaron a la UE que abandone la austeridad y los enfoques de libre mercado y urgentemente introduzca nuevos procesos que lleven, a todas las partes afectadas, a establecer soluciones planificadas, de largo



plazo, que enfatizan con personas que viven en entornos coherentes, estables, equitativos y con economías sostenibles.

También en las Naciones Unidas también se resaltó la Agenda en las celebraciones del Día Mundial del Trabajo Social de 2014 y 2015. En 2014, en la sede de las Naciones Unidas de Nueva York, la FITS afirmó que los principios subyacentes a los sistemas internacionales de comercio necesitaban ser transformados o ¿Cómo sería una economía mundial justa y equitativa? Al igual que hoy, la regulación se basaría en los tratados multilaterales. Sin embargo, una economía justa se basaría en los derechos humanos, en la fijación de precios justos, en las normas internacionales del trabajo, en el cumplimiento de responsabilidades sociales corporativas, en el desarrollo de habilidades en países en desarrollo, en formas de consenso que sustenten los acuerdos de oferta y demanda - permitiendo que todas las partes participen y compartan los beneficios. (Truell, 2014a)

En 2015 en la sede de Ginebra de las Naciones Unidas, las tres organizaciones mundiales hicieron campaña a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible post-2015, para incluir una meta específica que indicara que cada país debería tener un Sistema de Protección Social de dirección gubernamental; (Truell, 2015) y que los Sistemas de Protección Social deberían basarse en los principios de los derechos humanos y no sólo en el acceso a limitadas prestaciones y a servicios con escasos recursos. Se concibe desde esta perspectiva a los trabajadores sociales como promotores de la protección social transformadora y no como empleados pasivos. Además que la opción debe ser construida a partir de las necesidades reales y de la realización de los derechos de todas las personas. Con demasiada frecuencia, la protección social se ha visto como la última posibilidad, como una última oportunidad, cuando todo lo demás ha ido mal y los mercados de trabajo como las economías han fracasado. Es imperativo que la protección social sea transformadora y conlleve un cambio en todos los aspectos de la vida. Es evidente el potencial que posee la protección social para provocar cambios en la economía, en la democracia y en la redistribución de la riqueza. Se necesita una nueva concepción de la protección social. El foco debe estar puesto en preservar la sociedad y las relaciones sociales, la promoción de la integración social y establecer relaciones



entre personas tan armoniosas como sea posible. (Truell, 2015) CIBS organizó una conferencia mundial sobre derechos humanos, ciudadanía y protección social en Dinamarca estableciendo vínculos entre la Agenda Global y el impulso de desarrollo del Piso de Protección Social (International Council on Social Welfare, 2015).

La Agenda también comenzó a influir en el desarrollo de los planes de estudio y en la enseñanza del trabajo social, por ejemplo, un estudio cualitativo en Las Antillas llegó a la conclusión que: los resultados respaldan a la Agenda Global como culturalmente relevante, para las realidades sociales a las que se enfrentan en Trinidad y Tobago y la región del Caribe en este momento. La opinión predominante fue que, a pesar de la responsabilidad de la institucionalización de la profesión, actualmente para influir en el desarrollo de políticas sociales en materia de derechos humanos y la justicia social, los mandatos y jurisdicciones específicas de cada país deben mantenerse como los principales determinantes de la práctica del trabajo social, la educación y el desarrollo político. También se destacó el potencial valor, la aplicabilidad y el avance de los cuatro compromisos recogidos en la Agenda Global. (Sogren y Nathaniel, 2015)

Por otro lado, y más allá del impacto externo de la Agenda, ésta ha tenido gran repercusión en las políticas internas tanto de la AIETS como de la FITS. Por ejemplo, se ha revisado y cambiado la Definición Global de Trabajo Social para reclamar este enfoque holístico en relación a la sociedad y las relaciones humanas. Además, ambas organizaciones están llevando a cabo una revisión de la Declaración Conjunta de los Principios Éticos, también la FITS ha revisado y aprobado sus objetivos estatutarios en 2016, para garantizar la coherencia de sus objetivos organizacionales.

Estas acciones internas suponen un enfoque político basado en la acción de las tres organizaciones, asegurando así un conjunto de expectativas de los organismos mundiales para continuar actuando en base a los principios del trabajo social; haciendo contribuciones concretas a los entornos políticos. El próximo desafío será garantizar que estos conocimientos y entendimientos sobre la sociedad y el comportamiento humano se integren en la práctica diaria de los trabajadores



sociales. Propósito fundamental de la labor en curso del Observatorio Mundial y sus estructuras regionales.

Consideraciones Finales

El lanzamiento de la Agenda Global en Hong Kong en 2010 donde se establecieron los cuatro pilares; el desarrollo de estos pilares en la publicación: *La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social: Compromisos para la Acción*; la incorporación de los pilares en las conferencias mundiales y las campañas del Día Mundial del Trabajo Social han impulsado a la profesión de forma global con una unidad y un enfoque sin precedentes.

Cada una de estas medidas fueron un hito importante en un viaje que ha cambiado y seguirá cambiando la posición del trabajo social en la promoción de la política social, basada en la justicia social y los derechos humanos. La Agenda ha revitalizado la profesión con un nuevo sentido de optimismo, confianza y consciencia de las contribuciones esenciales que hace en la sociedad.

Bibliografía

- Abdullah, Somaya (2013) *Multicultural social work and national trauma: Lessons from South Africa*. International Social Work [Online]. Available at <http://isw.sagepub.com/content/early/2013/01/24/0020872812461019.abstract?papetoc>.
- Abye, Tassé (2014) "Editorial International Social Work" (57) pp. 283-284.
- Banks, Sarah & Nøhr, K. (Eds.) (2011) *Practising social work ethics around the world*. Routledge, London.
- Brazilian Centre for Cooperation and Exchange of Social Services (CBCISS) "The dynamics of welfare in globalization: lessons from the past, challenges for today and tomorrow." 33rd ICSW Global Conference: Brazilian Preparatory Conference Meeting, 2008 Rio de Janeiro. CBCISS.
- Bywaters, Paul, Mcleod, Eileen & Napier, Lindsey (Eds.) (2009) *Social work and global health inequalities: practice and policy developments*. The Policy Press, Bristol.
- Chan, Cecilia (2000) "Chinese culture and values in social work intervention" in: Tan, N.-T. & Correll, D. 2010. *News and Views from ICSW: The Agenda social protection floor initiative*. International Social Work (53) pp. 846-848.
- Correll, Denys (2011) *News and views from ICSW*. International Social Work (54) pp. 450-452.
- Clark, Helen (2012) *Helen Clark: Opening remarks on the occasion of World Social Work Day. United Nations Development Programme*, New York. Available at



<http://www.undp.org/content/undp/en/home/presscenter/speeches/2012/03/26/helen-clark-opening-remarks-on-the-occasion-of-world-social-work-day>.

- Cox, David & Pawar, Manohar (2006) *International social work: Issues, strategies and programmes*. Sage Publications, New Delhi.
- Depanfilis, Diane & Zlotnik, Joan L. (2008) "Retention of front-line staff in child welfare: a systematic review of research." *Children and Youth Services Review* (30) pp. 995- 1008.
- Diop, Assane (2012) *Opening remarks on the occasion of Social Work Day at the United Nations*, Geneva.
- Gray, Mel & Webb, Stephen A. (2014) "The making of a civil society politics in social work: myth and misrepresentation with the Global Agenda." *International Social Work* (57) pp. 346-359.
- Hokenstad, M.C.Terry, Healy, L.M., and Segal, Uma A. (2013) *Teaching Human Rights: Curriculum Resources for Social Work Educators*. Council for Social Work Education, Alexandria, Virginia.
- Hugman, Richard (1995) *Ethical issues in social work*. Routledge, Abingdon.
- International Association of Schools of Social Work & International Federation of Social Workers 2005. *Global standards for the education and training of the social work profession*. IASSW/IFSW, Bern. Available at <http://ifsw.org/policies>.
- IASSW & ICSW & IFSW (2012) *The global agenda for social work and social development: commitment to action*. Available at www.globalsocialagenda.org.
- (2014) *Global Agenda for Social Work and Social Development First Report 2014: Promoting Social and Economic Equalities*. London: Sage. Available at <http://isw.sagepub.com>.
- (2016) *Global Agenda for Social Work and Social Development: Second Report. Promoting the Dignity and Worth of Peoples*, Bern, Switzerland, IFSW. Available at <http://ifsw.org/shop>
- ICSW (2005) *The future of the European social model: considerations and challenges*. Europa Region, ICSW.
- (2015) *Human Rights, Citizenship and Social Protection*. Human Rights, Citizenship and Social Protection, Frederiksberg, Denmark.
- IFSW (2004) *International policy statement on globalisation and the environment*. International Federation of Social Workers, Bern. Available at www.ifsw.org/en/p38000222.html.
- (2012) *Social and human rights questions: social development*. Statement submitted by IFSW, a non-governmental organization in consultative status with the Economic and Social Council. United Nations, New York. Available at <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N12/312/05/PDF/N1231205.pdf?OpenElement>.
- (2013) *Statement on austerity* presented to Commissioner László Andor, European Commissioner for Employment, Social Affairs and Inclusion. IFSW, Bern. IFSW.
- IFSW & IASSW (2001) *Statement on the definition of social work*. International Federation of Social Workers, IASSW, Bern. Available at <http://ifsw.org/policies>.



- (2004) *Statement of Ethical Principles*. IFSW, Bern. Available at <http://ifsw.org/policies>.
- IFSW (2015) *Total Success on 2015 World Social Work Day*. Available at <http://ifsw.org/news/total-success-on-2015-world-social-work-day/>.
- International Labour Organisation (2013) *Jobs, growth and social justice*. ILO, Geneva.
- Ioakimidis, Vasilios, Cruz Santos, C. & Martínez Herrero, Inés M. (2014) Reconceptualizing social work in times of crisis: An examination of the cases of Greece, Spain and Portugal. *International Social Work* (57) pp. 285-300.
- Ioakimidis, Vasilios and Dominelli, Lena (2016) "The challenges of dignity and worth for all: social work perspectives." *International Social Work* 59 (4): 435-437
- Jones, David N. (2005) "Social work on the global stage: time to assert our vision and self confidence. Professional Social Work." *The Global Agenda for Social Work and Social Development*. IFSW.
- Jones, David N., Johannesen, Tom & Dodds, Imelda (2004) *International Social Work, Globalization and the Environment*, in: Tan, N.-T. & Rowlands, A. (Eds.) *Social work around the world III*. International Federation of Social Workers, Bern.
- Jones, David N., Yuen, Angelina & Rollet, Christian (2008) "Rising to the global challenge: IASSW, ICSW and IFSW join hands to build an agenda for the next decade." *International Social Work* (51) pp. 847-849.
- Jones, David N. & Truell, Rory (2012) "The Global Agenda for Social Work and Social Development: A place to link together and be effective in a globalized world." *International Social Work* (55) pp.454-472.
- Laird, Siobhan E. (2008) "Social Work Practice to Support Survival Strategies in Sub-Saharan Africa." *British Journal of Social Work* (38) pp.135-151.
- Law Agnes Koon-Chui & Gu, Jiang Xia (2008) "Social work education in mainland China: development and issues" *Asian Social Work and Policy Review* (2) pp. 1-12.
- Lyons, Karen, Manion, Kathleen & Carlsen, Mary (2006) *International Perspectives on Social Work*. Palgrave Macmillan, Basingstoke.
- Lombard, Antoinette & Twikirize, Janestic M. (2014) "Promoting social and economic equality: Social workers' contribution to social justice and social development in South Africa and Uganda." *International Social Work* (57) pp. 313-325.
- Lombard, Antoinette (2016) "Global Agenda for Social Work and Social Development: a path toward sustainable social work" *Social Dialogue* (14) pp. 9-15. www.social-dialogue.com (Accessed on 27 July 2016)
- Mwansa, Lengwe Katembula J. (2010) "Challenges facing social work education in Africa" *International Social Work* (53) pp. 29-136.
- Netto, José Paulo (2006) *Ditadura e serviço social*. Cortez, São Paulo.
- Nikku, Bala Raju (2010) "Social work education in Nepal: major opportunities and abundant challenges." *Social Work Education* (29) pp. 818-830.
- Nikku, Bala Raju & Pulla, Venkat (2014) "Global Agenda for Social Work and Social Development: Voices of the social work educators from Asia." *International Social Work* (57) pp. 373-385.



- Ofreneo, Rene E. (2010) "Will Asia and the world waste the crisis? Policy coherence and social protection for all (Special Issue: Social Security and Development in East Asia)." *China Journal of Social Work* (3) pp. 5-17.
- Payne, Malcolm & Askeland, Gurid A. (2008) *Globalization and international social work: postmodern change and challenge*. Ashgate. London.
- Pettifor, Jean L. (2004) "Professional ethics across national boundaries." *European Psychologist* (9) pp. 264-274.
- Rankopo, Morena J. & Osei-Hwedie, Kwaku (2011) "Globalization and culturally relevant social work: African perspectives on indigenization." *International Social Work* (54) pp. 137-147.
- Sims, David, de Chenu, Linda & Williams, Janet (2014) "The Global Agenda: Developing international perspectives and critical discourse in UK social work education and practice." *International Social Work* (57) pp. 360-372.
- Sogren, Michele & Nathaniel, Karene Anne (2015) "The Global Agenda: Perspectives from the Caribbean." *International Social Work* [Online]. Available at <http://isw.sagepub.com/content/early/2015/09/22/0020872815594221?papetoc>
- Spolander, Gary C.; Lambert, Engelbrecht; Martin, Linda; Strydom, Marianne; Pervova, Irina; Marjanen, Päivi; Tani, Petri; Sicora Alessandro & Adaikalam, Francis (2014) "The implications of neoliberalism for social work: reflections from a six-country international research collaboration." *International Social Work* (57) pp. 301-312.
- Stevens, Michelle & Higgins, Daryl J. (2002) "The influence of risk and protective factors on burnout experienced by those who work with maltreated children." *Child Abuse Review* (11) pp. 313-331.
- Sucharipa, E. (2001) "Managing conflicts on the international level: can we draw parallels with social work? Danube Conference: Managing conflicts in social work", 30th August 2001, Vienna/Bratislava. Unpublished.
- Sweifach, Jay; LaPorte, Heidi Heft & Linzer, Norman (2010) "Social work responses to terrorism: Balancing ethics and responsibility" *International Social Work* (53) pp. 822-835.
- Tan, Ngoh-Tiong/Envall, Elis (Eds.) (2000) *Social work around the world*. Bern. IFSW.
- Truell, Rory, Jones, David N. (2015) "Global Agenda for Social Work and Social Development" In: James D. Wright (editor-in-chief) *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, 2nd edition, Vol 10. Oxford: Elsevier. pp. 144–149
- Truell, Rory (2015) "Social Welfare Systems Should be About Human Rights, Not Just Benefits" *The Guardian*, published online <http://www.theguardian.com/social-care-network/2015/mar/17/welfare-human-rights-benefits-social-work>, 17th March 2015
- (2014) "What is Social Work" *The Guardian* published online <http://www.theguardian.com/social-care-network/2014/jul/07/what-is-social-work>, 7th July 2014.
- (2014a) "World Social Work Day: Taking Action Against Inequality" *The Guardian*, published online [23](http://www.theguardian.com/social-care-</p></div><div data-bbox=)



- [network/2014/mar/18/world-social-work-day-inequalities-poverty](http://www.theguardian.com/social-care-network/2014/mar/18/world-social-work-day-inequalities-poverty), 18th March 2014.
- (2013) “African Social Workers Say Growth Has Not Improved Social Conditions” *The Guardian*, published online <http://www.theguardian.com/social-care-network/2013/oct/28/african-social-workers-economic-growth>, 28th October 2013.
- (2013a) “World Social Work Day: Calling for a Fair and Just Global Economy” *The Guardian*, published online <http://www.theguardian.com/social-care-network/2013/mar/19/world-social-work-day-fair-global-economy1>, 19th March 2013.
- (2012) “News and Views from IFSW International Social Work” *International Social Work* (55) pp. 593-594.
- (2011) *2nd Latin American and Caribbean Meeting 2011 held in Mendoza, Argentina*. Bern. IFSW
- United Nations Department for Economic and Social Affairs (2011) *The global social crisis: report on the world social situation 2011*. United Nations, New York.
- Vyas, Lina & Luk, Sabrina (2011) “Frazzled care for social workers in Hong Kong: Job stress circumstances and consequences” *International Social Work* (54) pp. 832-851.
- World Commission on the Social Dimension of Globalization (2004) *A fair globalization: creating opportunities for all*. International Labour Office, Geneva.
- Yip, Kam-Shing (2004) “A Chinese Cultural Critique of the Global Qualifying Standards for Social Work Education” *Social Work Education* (23) pp. 597-612.