

EL VOLUNTARIADO

ESTEBAN MERCADO ORTIZ

Contador (UNLaR)
Programa Nacional Amartya Sen
Integrante Instituto de Economía Social
estnico@hotmail.com

Palabras Clave:

*Voluntariado; Responsabilidad
Social Empresaria;
Responsabilidad Social
Universitaria*

Key Words:

*Voluntary, Corporate Social
Responsibility, Social
Responsibility University*

Resumen

En este artículo se analiza el Voluntariado como una actitud natural de brindar ayuda al otro en forma desinteresada, y en este sentido, se descubre una actitud perfecta cuyo motor es la caridad, es el amor. El Hombre es una conjunción de razón y sentimiento, por lo que el "sufrimiento ajeno" no puede ser pasado por alto, aunque una visión utilitarista de la realidad lleve muchas veces a tratar de obviarlo.

Si esta actitud en una persona ya es perfecta per se, cuanto más lo es si varias personas la practican en forma conjunta. En este sentido, esa tendencia del hombre a agruparse para alcanzar objetivos que en forma individual no lograría conseguir, es la base de las diferentes formas de llevar a la praxis el voluntariado: las organizaciones de la sociedad civil, las empresas, y las instituciones educativas, todas en conjunto con el principal impulsor del bien común que es el Estado.

El voluntariado impulsado por el Estado, las Universidades y las empresas constituye un motor fundamental para la generación de soluciones inmediatas a problemas de diversa magnitud.

Abstrac

This paper analyzes the Volunteer as a natural attitude of providing help to another in a selfless way, and in this sense, we discover a perfect attitude which is driven charity is love. Man is a conjunction of reason and feeling, so that the "suffering of others" can not be overlooked, although a utilitarian view of reality leads many times to try to circumvent it.

If this attitude is a perfect person and per se, the more it is practiced by several people together. In this sense, the tendency of men to join together to achieve goals that would fail to achieve individually, is the basis of the different ways to put into practice volunteerism: the civil society organizations, businesses, and educational institutions , together with all the leading advocate of the common good that is the state.

The volunteer-led government, universities and businesses is a key driver for generating immediate solutions to problems of varying magnitude.

1. Introducción

En el marco del Programa Amartya Sen Edición 2012, el presente trabajo aborda el tema del voluntariado, como uno de los pilares básicos de la responsabilidad social. A nivel de contenido, en primer lugar, como muchas veces se nos dice que "hay que conocer la historia, para lograr comprender como llegamos a ser lo que somos", encuadramos esta actividad en el contexto histórico de nuestro país, identificando como fue surgiendo. Luego, se aborda la génesis de este tipo de acción, que por configurar un "entrega gratuita al otro" merece un análisis particular. A continuación, se trata de dar algún grado mayor de precisión al concepto de voluntariado, especificando los elementos tipificantes de dicha actividad. Asimismo, se

trata de establecer qué es lo que motiva a una persona a realizar el trabajo voluntario, y a una organización el promoverlo. Y por último, se trata la relación de la actividad voluntaria con el Estado, y se analiza aunque más no sea en forma somera los tres actores ejecutores.

2. Historia del Voluntariado en Argentina

Tomando como referencia a Bombarolo y Fernández¹, identificamos los siguientes períodos históricos argentinos:

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1500-1800, Período colonial, Fundación de los Virreinos	<p>Fundaciones de varias ciudades coloniales: Sta. María de los Buenos Aires Córdoba, Salta</p> <p>Organización política de las colonias- Virreinos</p> <p>Instalación de diferentes Ordenes Religiosas pertenecientes a la Iglesia Católica, las que, en varios casos competían entre sí.</p>	<p>Creación de la "primera fundación": la Universidad Real y Pontificia de Córdoba del Tucumán en 1613.</p> <p>Creación de la Hermandad de la Santa Caridad en 1727.</p> <p>Creación de la Orden de los Bethemitas en 1720</p> <p>Entre las Ordenes más destacadas estaban los Jesuitas y Franciscanos.</p>	<p>Fueron dando orientaciones del accionar religioso vinculados a cuestiones de salud y educación desde una perspectiva de la "caridad señorial y la beneficencia para pobres".</p> <p>Las acción social era llevada adelante por mujeres de los sectores acomodados de la colonia.</p>	<p>Educación Superior</p> <p>Administración del Hospital de Mujeres, de la Casa de las Huérfanas y la Casa de los Niños Expósitos.</p> <p>Los fondos provenían de las propias Ordenes Religiosas, los sectores pudientes de la sociedad colonial y del estado colonial.</p>
1810-1860, Independencia y constitución nacional	<p>Inicio en 1810 de luchas por la Independencia (1816).</p> <p>Guerras internas entre caudillos provinciales.</p> <p>Organización del país a partir de la Constitución Nacional (1853)</p>	<p>Hay movilización de ciudadanos para las luchas por la independencia.</p> <p>Fundación de la Sociedad de Beneficencia, 1823 dependiente del Estado en términos económicos y administrada por las Damas de la Alta Sociedad.</p> <p>Sociedad Filantrópica, 1828, constituida por caballeros, dejó de funcionar en 1835</p> <p>En 1871 inició sus actividades el cuerpo de voluntarias, de diversas obras benéficas de San Luis, con apoyo del Gobernador Justo Daract de esta provincia.</p>	<p>Se incrementa el proceso de secularización del Estado, aún así la visión de "asistencia y caridad a los pobres se mantiene".</p> <p>Feminización de la tarea social, inspirados en valores cristianos.</p>	<p>Administración de Hospitales</p> <p>Educación y asistencia social para niños y mujeres.</p> <p>Administraban hospitales para hombres y las cárceles.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1860-1910, Consolidación del Estado, migración europea, modelo agroexportador	<p>1879 Campaña al Desierto para extender las fronteras de "la Civilización" a nuevos territorios poblados por indios.</p> <p>Se abre un fuerte período inmigratorio proveniente de colonos europeos.</p> <p>Se crean nuevas organizaciones de voluntarios, inspiradas en modelos europeos, sajones principalmente.</p> <p>Existe una sucesión de Presidentes que afianzan un 'modelo liberal' de país (Avellaneda, Sarmiento, Roca)</p> <p>La ley 1420 da gratuidad y laicidad a la educación.</p> <p>Se genera un modelo agroexportador predominan las relaciones con Europa</p>	<p>Se crea la Sociedad Italiana de Socorros Mutuos 1873 Prov. Bs. As.</p> <p>En 1882, la Sociedad Española de Socorros Mutuos y la Sociedad Francesa de Socorros Mutuos.</p> <p>Se crean distintas sociedades de socorros mutuos y asociaciones de inmigrantes (españoles, italianos, franceses, vascos, judíos, polacos, armenios, alemanes, sirios, turcos, libaneses, ingleses).</p> <p>Se fundan bibliotecas populares y cooperativas rurales.</p> <p>Se fundan otras organizaciones de voluntarios, la Cruz Roja Argentina (1889) la Asociación Nacional de Boys Scouts Argentinos (1912), Asociación Cristiana de Jóvenes, Rotary Club (1919), Clubes de Fútbol y Rugby.</p> <p>Se fundan Círculos de Obreros Católicos</p>	<p>Se incorporan nuevas ideas inspiradas en la seguridad social, educación, la sindicalización, el anarquismo, el mutualismo y el cooperativismo, el deporte, la salud pública.</p> <p>Lo público y lo privado tiene superposición, dado que la asistencia social se hacía con fondos del Estado.</p> <p>Las clases sociales altas son las que lideran las organizaciones sociales y continúan con la visión asistencialista y de caridad cristiana.</p> <p>Comienzan cambios culturales en la sociedad producto de los diversos orígenes que constituirán nuevas prácticas en el mundo de lo social y del modo de hacer del voluntariado.</p>	<p>Mutuales y cooperativas generan labores de asistencia y seguridad social, recreación y salud pública.</p> <p>Otras organizaciones fomentan valores patrióticos a partir del trabajo en la educación, el deporte y la educación física.</p> <p>Las distintas confesiones religiosas cumplen un rol social importante junto a las escuelas de cada comunidad.</p> <p>Se brinda asistencia a los inmigrantes, se da educación gratuita desde el estado.</p> <p>La tarea social está apoyada por el Estado para forjar los valores de la Patria, el espíritu y la identidad nacional.</p>

¹ Ver Bibliografía.

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1910-1930, Nuevas corrientes inmigratorias, Ira, guerra mundial	<p>Se establece el voto obligatorio, Ley Saenz Peña (1912)</p> <p>1918 – Reforma Universitaria</p> <p>Disturbios y revueltas sociales con sectores obreros.</p> <p>Mayor federalización del país, se crean nuevas provincias y la administración central tiene dominio sobre el territorio nacional.</p> <p>Existe continuidad de gobiernos democráticos.</p> <p>Consolidación del empresariado nacional.</p>	<p>Crecimiento de sindicatos, mutuales y cooperativas (principalmente rurales).</p> <p>Se crea la Federación Universitaria Argentina</p> <p>Los sindicatos adquieren mayor participación en la vida pública.</p> <p>Se crean organizaciones barriales, de fomento.</p> <p>El estado comienza a reconocer la labor de las organizaciones sociales a partir del fomento de las mismas.</p>	<p>Hay mayor organización social, el voluntariado se realiza bajo el modelo social imperante basado en el asistencialismo y la caridad.</p> <p>Las acciones solidarias van constituyendo paulatinamente capital social (confianza, redes, institucionalidad), con el impulso de las corrientes inmigratorias.</p> <p>La educación, la salud, la asistencia a niños y pobres suelen ser las acciones que más frecuentemente realizan los voluntarios.</p>	<p>Desarrollo de actividades recreativas y deportivas.</p> <p>Creación de nuevos espacios culturales como bibliotecas populares, centros propios de las colectividades.</p> <p>Cuidado y protección de la niñez abandonada.</p> <p>Desarrollo de actividades sanitarias.</p>
1930-1945, Rupturas del sistema democrático, 'década infame'	<p>Sucesión de golpes de Estado. Las Fuerzas Armadas toman el control de la sociedad.</p> <p>Primera regulación de las organizaciones de la sociedad civil por parte del Estado. Registro de Entidades de Bien Pública (1937)</p> <p>Crisis económica global golpea a la Argentina. La guerra trae a nuevos inmigrantes europeos.</p>	<p>Aparecen organizaciones patrióticas de corte fascista.</p> <p>Las colectividades colaboran en la recepción de los nuevos inmigrantes, se fundan uniones vecinales, sociedades de fomento.</p> <p>Los sindicatos y cooperativas incrementan su accionar.</p> <p>Se profesionaliza el fútbol, que hasta entonces era amateur –voluntario "por amor a la camiseta".</p>	<p>Los valores patrióticos son los que guían o 'deben guiar' las prácticas sociales.</p> <p>La estratificación social se agudiza.</p> <p>Las personas participan como voluntarios en las organizaciones que les son cercanas, aunque no hay conciencia de militancia social o voluntariado.</p> <p>Se mantiene la perspectiva caritativa y asistencialista de lo social.</p>	

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1945-1960, Peronismo, tensiones sociales, segunda guerra mundial	<p>Perón asume la presidencia en 1945 y desarrolla políticas sociales con fuerte base de apoyo a los sectores obreros.</p> <p>Ampliación de los derechos sociales, las mujeres logran votar.</p> <p>La Iglesia se opone al 'régimen'.</p> <p>Industrialización del país, Argentina "granero del mundo".</p> <p>Se produce el proceso migratorio campo-ciudad</p> <p>Las Fuerzas Armadas toman el control de la sociedad.</p> <p>Irrupciones al sistema democrático en 1955.</p> <p>Las universidades y centros académicos sufren ataques y persecuciones.</p>	<p>Los sindicatos realizan una "alianza" con el poder político encarnado en el peronismo, 1945</p> <p>Se crean 'unidades básicas', que representan al peronismo (voluntariado vinculado a la política).</p> <p>La Sociedad de Beneficencia es reemplazada por la Fundación Eva Perón, entidad privada de asistencia social que se financia con fondos públicos.</p> <p>Se crea Caritas Argentina (1950), entidad de la Iglesia católica.</p> <p>Se crean organizaciones de voluntariado hospitalario.</p> <p>Se cierra la Fundación Eva Perón en 1955.</p> <p>Se generan acciones que dan origen a las Organizaciones de Promoción y Desarrollo (ONGD), comienzo de los 60.</p> <p>Se inician acciones de desarrollo social relacionadas al trabajo rural y en los ámbitos urbano marginales.</p>	<p>Crece la "militancia política", partidaria y no partidaria.</p> <p>La Fundación Eva Perón aporta un nuevo paradigma a las políticas sociales desde el Estado, de modo asistencialista.</p> <p>Las damas de la alta sociedad dejan de participar en la Sociedad de Beneficencia y encuentran otros canales para ejercer el voluntariado.</p> <p>Se acentúa el rol del voluntariado social femenino a través de organizaciones como Caritas y el Voluntariado en Hospitales Públicos.</p> <p>La participación social se incrementa en sociedades de fomento, uniones vecinales.</p> <p>Se inicia el proceso de toma de conciencia sobre los derechos sociales, aunque los valores de caridad, beneficencia y asistencialismo continúan orientando las prácticas del voluntariado.</p>	<p>Distribución de ropa, alimentos, juguetes a los sectores populares.</p> <p>Movilización social entronó a la figura de Perón.</p> <p>Creación de centros culturales y académicos para contribuir al desarrollo científico del país.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1960-1976, Alternancias democracias y dictaduras, alto nivel de debate ideológico	<p>Inestabilidad de los gobiernos democráticos, provocada por los continuos golpes militares.</p> <p>Convulsión social y política.</p> <p>Se comienza a redefinir el modelo económico liberal.</p> <p>Violencia institucional por parte del Estado y grupos armados.</p> <p>Sociedad politizada y polarizada.</p>	<p>Crecen las Organizaciones de Promoción y Desarrollo.</p> <p>Se establecen relaciones de cooperación internacional.</p> <p>Aparecen nuevos métodos para el trabajo social en el campo popular (P. Freire).</p> <p>Organizaciones religiosas (en la Iglesia católica seguidoras de la Teología de la Liberación) y de base orientan su trabajo a la problemática rural, de hábitat popular y educación popular.</p> <p>La militancia sindical crece y moviliza a los sectores populares, los sindicatos son fuertes y tienen gran influencia en la vida pública.</p> <p>Alto índice de participación social en organizaciones políticas, sociales, universitarias, de estudiantes secundarios, organizaciones de base, barriales y de sociedades de fomento.</p> <p>Se sancionan las leyes de mutuales, cooperativas, asociaciones civiles y fundaciones.</p>	<p>Se incrementa la conciencia por los derechos políticos y sociales.</p> <p>Las prácticas sociales están orientadas por los ideales de justicia social.</p> <p>La participación se canaliza a través de la participación en partidos políticos.</p> <p>Hay una fuerte orientación por el trabajo social, en sectores populares.</p> <p>La participación es una constante y adquiere diversas modalidades, guiados por valores de solidaridad y cooperación.</p> <p>Conviven con las organizaciones clásicas y tradicionales, los modelos de voluntariado y militancia político - social.</p>	<p>Trabajos de alfabetización en sectores urbano marginales y rurales.</p> <p>Acciones de desarrollo productivo de minifundistas y latifundistas, orientados por prácticas más cooperativas.</p> <p>La educación popular, la organización social, la salud pública, el hábitat popular son acciones desarrolladas por distintas organizaciones que tienen un fuerte compromiso con la justicia social.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1976-1983, Proceso de Reorganización Nacional, dictadura, represión	<p>Dictadura militar</p> <p>Proscripción de los derechos civiles y políticos.</p> <p>El Estado desarticula las organizaciones sociales</p> <p>Persecución ideológica a trabajadores del campo popular</p> <p>Terrorismo de Estado, desaparición de personas.</p> <p>Ausencia de partidos políticos y sindicatos en la vida pública.</p> <p>La Guerra de Malvinas -1982</p> <p>Apertura económica, modelo de desarrollo neo-liberal</p> <p>Las acciones de resistencia pacífica a la dictadura militar se manifiestan de diversos modos.</p>	<p>Los militantes sociales y políticos son perseguidos.</p> <p>Permanecen organizaciones que trabajan con la protección de Centros Académicos y de la Iglesia.</p> <p>Las ONGD. sirven como refugio para intelectuales, profesionales, militantes sociales, políticos,</p> <p>Apoyo financiero se recibe de la Cooperación Internacional Europea para realizar proyectos sociales.</p> <p>Nacen en la clandestinidad, nuevas organizaciones de derechos humanos, Madres y Abuelas de Plaza de Mayo, el Servicio de Paz y Justicia, el Centro de Estudios Legales y Sociales, la Asamblea Permanente por los derechos Humanos y reciben apoyo para enfrentarse al gobierno militar.</p> <p>Las distintas organizaciones religiosas actúan de modo cauteloso ante el contexto político.</p>	<p>Baja sustancial de los niveles de participación debido a la situación política.</p> <p>Diversas organizaciones logran sostener su trabajo en el campo social, pero sin demasiada visibilidad.</p> <p>El voluntariado tradicional es mejor visto, ya que es menos peligroso.</p> <p>La guerra moviliza a la población para realizar donaciones y trabajos voluntarios durante el conflicto bélico.</p> <p>Las organizaciones religiosas continúan su trabajo silencioso, con la participación de voluntarios.</p> <p>Hay un voluntariado "clandestino" relacionado con construcción de las organizaciones de DDHH y de resistencia al régimen militar.</p> <p>Se comienzan a preparar organizaciones para la nueva etapa democrática, el voluntariado cívico.</p>	<p>Trabajo voluntario de estilo clásico, relacionado a la educación, al deporte y la religión.</p> <p>Acciones en el ámbito rural se mantienen, aunque con restricciones.</p> <p>Recolección de datos sobre desapariciones de personas en manos del Estado - fuerzas armadas.</p> <p>Preparación para la vida democrática a través de la educación cívica.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1984-1990, Retorno a la democracia, nuevos aires soplan en la vida social y política	<p>Apertura democrática trae un incremento en la participación social y política, en los primeros años democráticos.</p> <p>Gobierno democrático.</p> <p>Consolidación del sistema democrático formal.</p> <p>Reformas sociales. Juicio a las Juntas militares.</p> <p>Procesos económicos hiperinflacionarios.</p> <p>Se maduran nuevas concepciones desde el Estado respecto a la cuestión social, a las políticas públicas.</p>	<p>Se crean nuevas organizaciones sociales, relacionadas a cuestiones ambientales, cívicas, de derechos humanos, de advocacy. Los sindicatos reaparecen en la escena pública, aunque con menor legitimidad.</p> <p>Las ONGD comienzan a constituir el Encuentro de ONGD y diferentes redes de trabajo por temas de interés (hábitat, salud, educación, niñez...).</p> <p>Con motivo de las reformas educativas impulsadas por el Gobierno democrático, las organizaciones de la sociedad civil participan en el Congreso Pedagógico Nacional, el cual genera canales de participación de voluntarios desde los niveles locales hasta nacionales.</p> <p>Encuentro Nacional de la Juventud, 1985 en Córdoba moviliza a más de 80.000 jóvenes de todo el país, perteneciente a distintas organizaciones de voluntarios, mayormente relacionadas a la Iglesia Católica.</p> <p>Se incrementa la participación en centros de Estudiantes en colegios secundarios y en las Universidades.</p>	<p>Nuevos sentidos recobran las acciones solidarias.</p> <p>La participación es vista como algo fundamental para la vida democrática. Crece la concepción de 'ciudadanía'.</p> <p>Se incrementan los niveles de participación en diversas causas sociales de corte cívico, religioso, ambiental, deportivo, sanitario, estudiantil, etc.</p> <p>El voluntariado es ejercido más libremente sin restricciones de derechos civiles y políticos.</p> <p>Conviven diferentes concepciones de trabajo voluntario, se entremezcla con la nostalgia de la década de los años 60/70, se "conceptualiza" la labor voluntario como una militancia social.</p> <p>Luego de varios años de democracia los niveles de participación social decaen, hay decepción por ausencia de cambios reales en la redistribución del ingreso y de los espacios de decisión.</p>	<p>Acciones en materia de educación cívica y democrática.</p> <p>Se realizan congresos y reuniones tendientes a generar reflexión y acción sobre la nueva situación social de vivir en democracia.</p> <p>Se mantiene el trabajo en las áreas de salud, educación, deporte, recreación, barrios y villas de emergencia, rural, etc.</p> <p>Comienzan a aparecer nuevos temas en la agenda pública y social: los derechos humanos, la participación ciudadana, el medio ambiente, la infancia, la mujer, microempresa, tercera edad, juventud, etc.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1990-2000, Menemismo, privatizaciones, consenso de Washington	<p>Inicio Reforma del Estado, cambio de la Constitución nacional en 1994.</p> <p>Mejoras de los indicadores macroeconómicos, aunque aumenta la pobreza, la desocupación y la exclusión social.</p> <p>El Estado comienza un acercamiento con las OSC para su involucramiento en el diseño y ejecución de políticas sociales, requisito dado por los organismos de multilaterales de crédito (BM, BID, FMI).</p> <p>En 1995 se crea el Centro Nacional de Organizaciones Comunitarias (CENOC) y otros programas sociales de diferentes Ministerios se relacionan con las OSC.</p> <p>Existe mayor legitimación de las OSC por el trabajo en problemáticas sociales.</p> <p>Comienzan a formularse diferente legislación sobre participación de la sociedad civil en los asuntos públicos</p>	<p>Crece el número de organizaciones de la sociedad civil, la movilización de los recursos humanos y de todo tipo por se hace más evidente ante el Estado y el Mercado.</p> <p>Los nuevos temas de la agenda pública, se refuerzan con la realización de grandes eventos internacionales: Año Internacional de los pueblos indígenas, de la tercera edad, de la mujer, etc..</p> <p>La problemática ambiental adquiere mayor visibilidad al igual que las cuestiones de género, de la niñez, de la juventud, etc.</p> <p>El tercer sector es tomado como objeto de estudio, se abren carreras universitarias y terciarias relacionadas con la capacitación de gerentes para ongs.</p> <p>En 1994 se crea el Foro del Sector Social. Se comienza a debatir una legislación para el voluntariado.</p> <p>Se observa como el voluntariado adquiere nuevas significaciones y formas nuevas de participación.</p> <p>Aparecen las "organizaciones de piqueteros", y otras formas de protesta social. Nace el 'club del trueque' como forma de intercambio en un contexto de alto desempleo.</p>	<p>Surgen nuevas formas de participación social, el voluntariado está diversificado y con mayor visibilidad pública.</p> <p>Existen mayores reclamos de justicia, transparencia, equidad social y empleo.</p> <p>El valor de la solidaridad se predica cada vez, aunque no necesariamente se practica.</p> <p>Valores de cooperación, participación y la solidaridad están más difundidos y desarrollados en los discursos de las asociaciones de voluntarios. Aparece el voluntariado corporativo y se incrementan las acciones de filantropía y responsabilidad social empresarial.</p> <p>El e- voluntariado o voluntariado electrónico comienza a desarrollarse conforme el proceso tecnológico.</p>	<p>Crece la participación de OSC en programas gubernamentales.</p> <p>Articulación de OSC con voluntarios en situaciones de emergencias y catástrofes naturales (inundaciones).</p> <p>Se realizan campañas por cuestiones ambientales, por cuestiones de la prevención del HIV/SIDA</p> <p>Los medios de comunicación (periódicos, radio, TV) toman temas relacionados con la solidaridad y el voluntariado.</p> <p>Se crean programas de voluntariado por parte del Estado en sus diferentes niveles (nacional, provincial, local).</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
2001-2002, Profunda crisis institucional, Año Internacional de los Voluntarios	<p>Altos índices de desocupación, protestas sociales en aumento.</p> <p>Pérdida de apoyo a los partidos políticos, sindicatos y organizaciones tradicionales.</p> <p>Crisis de representación y fuerte descreimiento del sistema y de los políticos.</p> <p>Se crea el Comité Nacional del AIV, dirigido por el CENOC, junto a otras áreas de gobierno y con participación de OSC.</p>	<p>Las organizaciones de voluntarios deben hacer frente a los nuevos desafíos de un 'Estado en retirada'.</p> <p>Hay mayor visibilidad de las acciones del voluntariado, se generan diversos Comités Provinciales y Locales sobre el AIV.</p> <p>Se comienza a rediscutir el proyecto de ley del voluntariado con el Congreso Nacional.</p> <p>Aparecen nuevos datos sobre el voluntariado y la participación social.</p> <p>Hay mayor involucramiento en temas relacionados con la pobreza y la exclusión social.</p> <p>Existen articulaciones diversas para tratar el tema de la exclusión social.</p>	<p>Nuevas formas de participación social: las asambleas populares.</p> <p>El reclamo por mayor equidad social, justicia, transparencia y solidaridad se observa en un amplio espectro de las organizaciones de la sociedad civil.</p> <p>Valores de cooperación, participación y la solidaridad están más difundidos y desarrollados en los discursos de las asociaciones de voluntarios.</p> <p>Las concepciones de voluntariado se diversifican y se amplía la mirada sobre el ser y el actuar de voluntarios y voluntarias.</p>	<p>Se arman Comités Provinciales del AIV.</p> <p>Se realizan la Consulta Nacional del FRENAPO-Frente Nacional contra la Pobreza.</p> <p>Existen programas televisivos que exponen sobre el tema voluntariado.</p> <p>Los programas de gobierno empiezan a tener cada vez más en cuenta al voluntariado.</p>

Fuente: Bombarolo y Fernández (2002), "Historia, sentidos e impacto del Voluntariado en Argentina". Páginas 9 a 17.

3. Voluntariado: solidaridad organizada

Todo ser humano tiene gravado en sí, el deseo de ser o alcanzar "algo grande". En este sentido, es que se manifiesta la vocación a la perfección del hombre, lo que constituye la génesis de su accionar, de su hacer cotidiano. Así, son diversos los modos que se presentan para buscar esa perfección, pero el básico, fundamental e innato en toda persona es la caridad. Según la Real Academia Española, ésta puede definirse como una "actitud solidaria frente al sufrimiento ajeno", es decir, caridad es amor. La caridad es una virtud, entendida esta última como una disposición habitual y firme de hacer el bien. El hombre, motivado por dicha virtud, desea voluntariamente y sin ideas de retribución, mejorar la calidad de vida de otra persona, y como sostiene la Doctrina Social de la Iglesia Católica "La caridad a la hora de hacer el bien muestra una creatividad admirable, siempre atenta a las necesidades ajenas, siempre alerta a las nuevas posibilidades concretas de ayudar." En el mismo sentido, la solidaridad es definida como la "adhesión circunstancial a la causa ó a la empresa de otros"², por lo tanto, es la expresión de esa caridad en un caso concreto. Y a su vez, existe una "tendencia natural" que impulsa a los seres humanos a asociarse con el fin de alcanzar objetivos que exceden las capacidades

² RAE

individuales, lo cual está perfectamente justificado a través del concepto de la sinergia³.

Ahora bien, en este planteamiento teórico, hay una idea que queda latente, y es la de pensar que alguien sacrifique algo de sí, a favor de alguien más, y sin esperar nada a cambio: es la gratuidad. Es una idea que hoy en día donde prima una visión de la existencia que antepone todo a la productividad y la utilidad, parecería ineficiente, imposible y hasta ridícula. Este contexto marcado por una infinidad de problemas socio económicos, sólo puede mejorarse con la ayuda de todas las formas de solidaridad: de los pobres entre sí, de los ricos a los pobres, de los trabajadores entre sí, de los empresarios y empleados, de la solidaridad entre naciones y pueblos. La solidaridad es esta actitud de permanente encuentro, hermandad y servicio, que ha de manifestarse en opciones y gestos visibles, y que debe estar presente en el esfuerzo que cada uno realiza en pos de ser sujetos de cambio y transformación de la realidad.

Tal y como lo expresa Benedicto XVI⁴, en la Centesimus annus su antecesor señaló la necesidad de un sistema basado en tres instancias: el Mercado (las empresas), el Estado y la Sociedad Civil. Consideró que la sociedad civil era el ámbito más apropiado para una economía de la gratuidad y de la fraternidad, sin negarla en los otros dos ámbitos. En la época de la globalización, la actividad económica no puede prescindir de esta gratuidad, que fomenta y extiende la solidaridad y la responsabilidad por la justicia y el bien común en sus diversas instancias y agentes. La solidaridad es en primer lugar que todos se sientan responsables de todos; por tanto no se la puede dejar solamente en manos del Estado. Es así entonces, como se hace necesario dar forma y organización a iniciativas económicas que, sin renunciar al beneficio, quieren ir más allá de la lógica del intercambio de cosas equivalentes y del lucro como fin en sí mismo.

Existen muchos autores, que hablan de una "solidaridad organizada" para definir al voluntariado, y coincide totalmente. Es la sociedad que se involucra en la resolución de sus problemas, participación que implica ese compromiso voluntario y generoso de las personas en los intercambios sociales, donde es necesario que todos participen, cada uno desde el lugar

³ Según la RAE es la acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales, lo cual en la ciencia de la administración se traduce en las ventajas en el trabajo asociado.

⁴ Encíclica "Caritas in veritate"

que ocupa y el papel que desempeña, en promover el bien común. Así tal y como lo manifiesta el Dr. Bernardo Kliksberg, *"la actividad voluntaria, que contradice la fría imagen del ser humano como homus economicus de los textos de economía convencionales, no está movida por la búsqueda de beneficios económicos ni de poder. Es producto de valores éticos y de la conciencia"*.

4. Voluntariado: ¿Qué es?

Anteriormente se hizo referencia al voluntariado como expresión de solidaridad organizada. Ahora se tratará de agregar algún grado de precisión al concepto.

La RAE lo define en lato sensu como un *"conjunto de personas que se ofrecen voluntarias para hacer algo"*. Comprende según Thompson un *"conjunto de asociaciones en las que se agrupan una considerable cantidad de personas que donan su tiempo o servicios, para realizar una tarea sin ánimo de lucro."*⁵

Empero de esta definición, la "Pequeña Guía del Voluntario" establece que un "voluntario es la persona que desarrolla por su libre determinación y de un modo solidario, tareas de interés general destinadas a la atención de necesidades sociales, tanto de manera individual como en organizaciones públicas o privadas, sin percibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna"^{6;7}.

Por lo tanto, es necesaria la conjunción de los siguientes elementos:

1- **Libre determinación:** se trata de un elemento que hace a la esencia del concepto, pues necesariamente la persona decide emprender esta actividad por voluntad propia. De lo contrario, si existiere algún tipo de obligación de cumplir con la tarea, queda excluido del concepto. Así lo manifiesta la Ley 25.855 de Voluntariado Social⁸, estableciendo *"No se considera voluntariado social, [...] aquellas actividades cuya realización no surja de una libre elección o tenga origen en una obligación legal o deber jurídico."*⁹

⁵ Thompson, Andrés: "El tercer Sector y el desarrollo social". Cita Bibliográfica.

⁶ "Pequeña Guía para el voluntario". Facultad de Ciencias Económicas de UBA. Cita en Bibliografía.

⁷ Concepto también adoptado por la Ley 25.855 – Art. 3 primer párrafo.

⁸ Ley 25.855 de Voluntariado Social. Sancionada 04/12/03. Publicación en Boletín Oficial 08/01/04.

Tomada de: <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/90000-94999/91604/norma.htm>

⁹ Artículo 3, Ley 25.855

2- **De modo solidario:** el voluntario dona "su tiempo y conocimientos, realizando un trabajo generado por la energía de su impulso solidario, atendiendo tanto a las necesidades del prójimo y a los imperativos de una causa como a sus propias motivaciones personales"¹⁰.

3- **Desarrolla tareas de interés general:** es medio para dar respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales, y no un fin en sí mismo para brindar satisfacción a las personas voluntarias. La acción voluntaria supone un compromiso solidario para mejorar la vida colectiva. De acuerdo con la Fundación Abrinq, el voluntario es un actor social y agente de transformación de la sociedad.

4- **Involucra a otros:** se dijo anteriormente que el hombre se agrupa y organiza con el objeto de alcanzar metas que individualmente no podría realizar, por lo que es posible advertir la existencia de sinergia en el trabajo conjunto. Pues bien, el voluntariado involucra a la persona del voluntario, a la organización con la que actúa, la sociedad en sí, y los destinatarios del trabajo voluntario.

5- **Gratuidad:** la actividad es no remunerativa, concepto que también es adoptado por la 25.855 en su Art. 4. El voluntariado debe beneficiar a una persona que no sea el propio voluntario, sin perjuicio de que esa tarea suponga un enriquecimiento para él. La contrapartida del voluntariado se relaciona con sentimientos y valores intrínsecos de la persona, es decir, con sus motivaciones personales, sean estas de carácter religioso, cultural, filosófico, político o emocional.

Por último, hay quienes consideran como criterio para definir al voluntario el tiempo que éste dedica a la realización de este tipo de actividad, encontrando quienes excluyen del concepto a las "actividades esporádicas o eventuales", y los consideran que por más pequeño que sea el tiempo invertido, el acto vale como voluntariado. En este sentido la 25.855 en el segundo párrafo del Art. 3, establece que no es voluntariado: "[...] las actuaciones voluntarias aisladas, esporádicas, ejecutadas por razones familiares, de amistad o buena vecindad [...]" adoptando claramente la primera postura. Sin embargo, la realidad muestra muchos casos en los cuales la existen actuaciones de forma esporádica, que perfectamente pueden cumplir con las características antes mencionadas, y

¹⁰ Concepto de Fundación Abrinq, Brasil.

no por ello dejarán de ser “voluntariado”, sólo que no serán reconocidas así por la ley.

Para cerrar esta conceptualización, y a modo reflexivo, rescato que “*el voluntariado es un medio para hacer posible lo necesario*”¹¹.

5. ¿Qué motiva al Voluntario?

El Dr. Kliksberg al preguntarse cuáles son las causas que motivan al voluntario dice: “*su fuerza impulsora se halla en la misma naturaleza del ser humano, es el sentimiento profundo de que la solidaridad activa, la trascendencia, el hacerse responsable, es más que una obligación, un privilegio.*”¹²

En este sentido, no hay duda que el voluntario está movido por motivaciones personales de distinta índole: religiosos, culturales, políticos, emocionales, etc. Y así, según la Fundación Compromiso, las principales motivaciones que mueven a un voluntario son:

1. **Altruismo:** los voluntarios pretenden el beneficio de otros sin recibir ninguna gratificación económica por ello.
2. **Solidaridad:** se trabaja no sólo para otros sino con otros, sintiendo sus problemas como propios, igual que las acciones para solucionarlos y los beneficios obtenidos de ese modo.
3. **Calidad de vida:** ayudar a otros hace sentirse bien a los voluntarios.
4. **Devolución de favores recibidos:** personas que se beneficiaron del trabajo voluntario de otras devuelven lo recibido a la sociedad.
5. **Convicciones religiosas:** la fe mueve a los voluntarios creyentes.
6. **Aumentar las relaciones sociales:** a través del voluntariado se suele conocer a mucha gente. Además los voluntarios que se dedican a un mismo fin suelen tener intereses comunes. Es lo que otros autores denominan un “factor psicosocial”, es decir, la necesidad de insertarse en la sociedad, de compartir con otros, a partir del reconocimiento social por la tarea realizada.

¹¹ Idem. Nota 6.

¹² Bernardo Kliksberg. “Siete tesis sobre el voluntariado en América Latina”. Libro “Primero la Gente”. Ver Bibliografía.

7. **Trabajar por una causa socialmente valorada:** se trata de la búsqueda del cambio social a partir de la responsabilidad social ciudadana, o bien, por la participación en diversas agrupaciones sociales ó partidos políticos. También se lo llama "factor humanista y político".

Ahora bien, en forma complementaria, en cuanto a las organizaciones que promueven el trabajo voluntario, se pueden identificar adicionalmente algunas de las siguientes razones:

Raíz Ideológica /Cultural	Motivación para la promoción de acciones voluntarias
Escasez de recursos/ Ajustes	Utilización de instituciones públicas y privadas de "mano de obra" gratuita, en momentos de recortes de gastos y déficits económicos (programas de autoproducción de promovidos por el Estado y de captación de voluntarios promovidos por algunas ONG ´s y empresas privadas.
Imagen Institucional	Promoción de actividades sociales voluntarias del personal de empresas para mejorar la imagen corporativa y su vínculo con la comunidad.
Apertura Institucional Democrática	Promoción de la incorporación de voluntarios para la generación de nuevos espacios creativos de desarrollo organizacional y para acrecentar el impacto de las acciones de la organización.
Construcción de Ciudadanía	Apertura de espacios para la participación voluntaria de ciudadanos en la definición de políticas y programas estatales y en la discusión de asunto públicos locales.
Responsabilidad Social Empresaria	Acciones corporativas destinadas a interactuar con la comunidad y a distribuir parte del excedente acumulado en pos de insertar a la empresa de manera más firme y equitativo en el desarrollo local (devolver parte de lo que se recibe.
La Idea del "Bien Común". El ocio juvenil.	Acciones destinadas a promover en los jóvenes actividades de voluntariado social.

En síntesis, *"el deseo de mejorar la situación que afecta a la otra persona, impulsa al voluntario a lograr los resultados buscados, a superar obstáculos que se oponen a la solución de problemas, a defender valores, principios y derechos."*¹³

Al principio, se hizo referencia a que el hombre, motivado por la virtud de la caridad, desea voluntariamente y sin ideas de retribución, mejorar la calidad de vida de otra persona, y que ésta era la génesis de la acción del voluntario. Por lo tanto, en todas estas motivaciones de índole personal que puede presentar el voluntario, y la caridad se muestra necesariamente transversal a todas ellas.

6. Voluntariado y el Estado

Cabe en primer lugar, definir, aunque más no sea en forma básica cual es el rol del Estado. En este sentido, así como el hombre es un ser finalista, es decir, que confiere objetivos a todos sus comportamientos, así también el Estado, como organización básicamente humana, tiene un fin que le da razón de ser: el bien común. Juan XXIII en *Mater et Magister*, define al bien común como *"el conjunto de condiciones sociales que permiten y favorecen en los seres humanos el desarrollo integral de la persona"*. Entonces, si el Estado está en función de los hombres, el bien común debe estarlo igualmente, posibilitando y alentando que todos y cada uno de los hombres que viven en comunidad puedan realizarse y planificar su personalidad, puedan crecer armoniosamente en todas las dimensiones de su naturaleza y existencia vital.

Dicho esto, cabe preguntarse qué papel tiene el voluntariado en la consecución de ese bien común. *"El bien común es un deber de todos los miembros de la sociedad; nadie está exento de colaborar, según las propias capacidades, en su consecución y desarrollo."* Empero de ello, Kliksberg sostiene que el voluntariado debe cooperar con las políticas públicas, pero nunca suplirlas, pues no es su meta. En una sociedad democrática, el Estado es el principal responsable de garantizar a todos los ciudadanos sus

¹³ Russo, Gabriela. "Organizaciones Sociales y Voluntariado". "La Responsabilidad Social: prácticas universitarias para la inclusión social". Ver Bibliografía.

legítimos derechos a vivir en dignidad. Así las organizaciones voluntarias son potencialmente un valiosísimo aliado para esta tarea, enriqueciendo la política con sus perspectivas, formando parte de su implementación (con amplias ventajas dada su capacidad de llegar rápidamente a cualquier lugar del territorio y el contacto directo con la sociedad), y complementando con iniciativas propias. Por lo tanto, Estado y Voluntariado (sociedad civil en acción) son responsables en forma complementaria en la consecución del bien común.

7. Los Ejecutores del Voluntariado

En la encíclica *Centesimus annus* Juan Pablo II señaló la necesidad de un sistema basado en tres instancias: el Estado, el Mercado (las empresas) y la Sociedad Civil. Cuando se definió al voluntariado, se habló por un lado, que es la sociedad civil en acción, y por otro lado, de un conjunto de grupos de una considerable cantidad de personas que donan su tiempo o servicios, para realizar una tarea sin ánimo de lucro.

En cuanto al Estado, cabe remitir al análisis del punto precedente. Así es que podemos diferenciar los tres actores sociales que considero como principales:

1. Organizaciones de la sociedad civil u Organizaciones no gubernamentales
2. Empresas
3. Establecimientos Educativos, en especial la Universidad.

7.1. Organizaciones de la Sociedad Civil

Al respecto, el Banco Mundial adoptó la definición ideada por una serie de líderes de centros de investigación: "el término sociedad civil se refiere a una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas. Por lo tanto, el término organizaciones de la sociedad civil abarca una gran variedad de instancias: grupos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, sindicatos, grupos indígenas, instituciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones profesionales y fundaciones".¹⁴

¹⁴ <http://www.bancomundial.org/>

De acuerdo con Russo¹⁵, si bien existen en forma muy variadas, es posible identificar las siguientes características comunes:

1. **Son organizaciones de origen privado, pero de acción pública:** esta característica las diferencia de las organizaciones públicas en el sentido del origen, y de las organizaciones comerciales en el aspecto de la acción. Es por ello, que se las ubica en el Tercer Sector.
2. **Sin fines de lucro. Los recursos económicos son medios para brindar servicios a la sociedad civil:** Las OSC no persiguen lucro, su fin está basado en el alcance de un objeto social para un público objetivo determinado, que puede ser la sociedad en general o sus asociados, como sería en el caso de una Fundación que promueve la Salud o de un Club deportivo, respectivamente.
3. **No dependen del Estado ni de las empresas comerciales:** Son organizaciones con personería jurídica propia, por lo tanto son independientes del Estado y de las empresas comerciales.
4. **Su accionar se basa en valores como la equidad, solidaridad, democracia, justicia, defensa de los derechos humanos, entre otros:** se trata de valores morales basados en la humanidad que rigen su desarrollo y desempeño cotidiano, y que hacen a su razón de ser.
5. **Sus equipos de trabajo están conformados por trabajadores voluntarios:** La mayoría de las OSC cuentan con el trabajo voluntario de gran cantidad de personas que se unen a los distintos proyectos porque se sienten identificados con la causa o bien porque les interesa realizar aportes a la sociedad. De todas formas, es importante señalar que además trabajan en ellas personas en relación de dependencia, asesores profesionales y personal contratado que perciben remuneraciones u honorarios. Esto es necesario para darle continuidad a la gestión organizacional en algunos aspectos, aunque en general el principal aporte surge del trabajo voluntario.

¹⁵ Ver cita bibliográfica.

6. **Destinatarios:** miembros de la organización o de la comunidad: Los destinatarios varían de acuerdo al tipo de organización. En el caso de una cooperativa de trabajo los destinatarios son los mismos asociados de la cooperativa, en el caso de una fundación contra la violencia doméstica, será el público objetivo las mujeres casadas o en concubinato víctimas de la violencia física y/o psicológica por parte de sus convivientes.

7. **El radio de acción es en general local:** Esta característica se refiere a que existen numerosas organizaciones que trabajan con sus comunidades locales, aunque cabe destacar la existencia de ONG's de alcance nacional e internacional, como Un Techo para mi País o la Cruz Roja.

8. **Campos principales en los que actúan:** desarrollo comunitario, educación y capacitación, participación cívica, salud, medio ambiente, derechos humanos, procesos de paz y servicios de emergencia: Recorren un continuo que va desde contribuir a la acción contra la pobreza, hasta ayudar a construir ciudadanía. Estos campos de actuación representan a los derechos más básicos de cualquier ser humano. Es en este sentido, que las organizaciones sociales son imprescindibles en muchos lugares del mundo.

9. **Satisfacen necesidades básicas puntuales:** trabajo, vivienda, salud, educación, etc.: Las necesidades básicas son aquellas que el ser humano debe satisfacer para su supervivencia y para su vida en sociedad. A ellas, se le adicionan otras necesidades referidas a la calidad de vida de las personas y que son abordadas por distintas OSC. Por ejemplo, Greenpeace en su lucha por proteger el medio ambiente.

10. **Población objetiva:** niñez, juventud, tercera edad, trabajadores rurales, etc.: La población objetiva representa a la porción de la población a la cual se dirigen las acciones de la OSC. Además de las citadas, podemos agregar, adolescencia, mujeres, trabajadores desempleados, trabajadores informales, animales abandonados, refugiados ambientales, etc.

11. **Formas jurídicas:** asociación civil, cooperativa, mutual, fundación, etc.: Existen diversas formas jurídicas con sus correspondientes instrumentos de constitución y sus normas de

funcionamiento. En la mayoría de los casos poseen legislación propia como ser las fundaciones, las mutuales, y las cooperativas.

12. **Fondos:** propios, donaciones individuales, subsidios: Toda organización requiere de financiamiento para existir y desempeñarse. En el caso de las OSC los fondos pueden ser propios, es decir, originados en la actividad de la organización, donaciones de particulares o empresas, y subsidios del gobierno nacional, y de los gobiernos provinciales y municipales. En algunos casos también reciben financiamiento de organismos internaciones como Banco Interamericano de Desarrollo.

7.2. Empresas: Voluntariado Corporativo

El Voluntariado Corporativo nace en las empresas como un primer acercamiento al campo de la RSE, que las insta a retribuir a la sociedad por los recursos que de ella extraen para producir o prestar servicios: las empresas no sólo deben sentirse responsables ante sus propietarios, sino también ante todos los involucrados y afectados por su acción, lo que implica además buenas relaciones con su personal, juego limpio con los consumidores (precios razonables, productos de calidad y saludables), preservación del medio ambiente, comportamiento ético en sus inversiones en países en desarrollo, y una integración activa a los grandes esfuerzos por el bien común.

Dado el fuerte impacto de la acción voluntaria, el sector privado comenzó a interesarse por el voluntariado como parte de una estrategia de responsabilidad social.

Se lo llama "voluntariado del empleado" por el hecho de que es el empleado (como persona y más allá de su cargo jerárquico) quien decide ofrecer su tiempo, sus recursos y su energía para involucrarse en una actividad voluntaria. La empresa, como ente abstracto no puede realizar acciones voluntarias sino sólo a través de sus miembros, y en este sentido, las expresiones "voluntariado empresario" o "voluntariado corporativo" hacen referencia más a la empresa que al empleado como individuo.

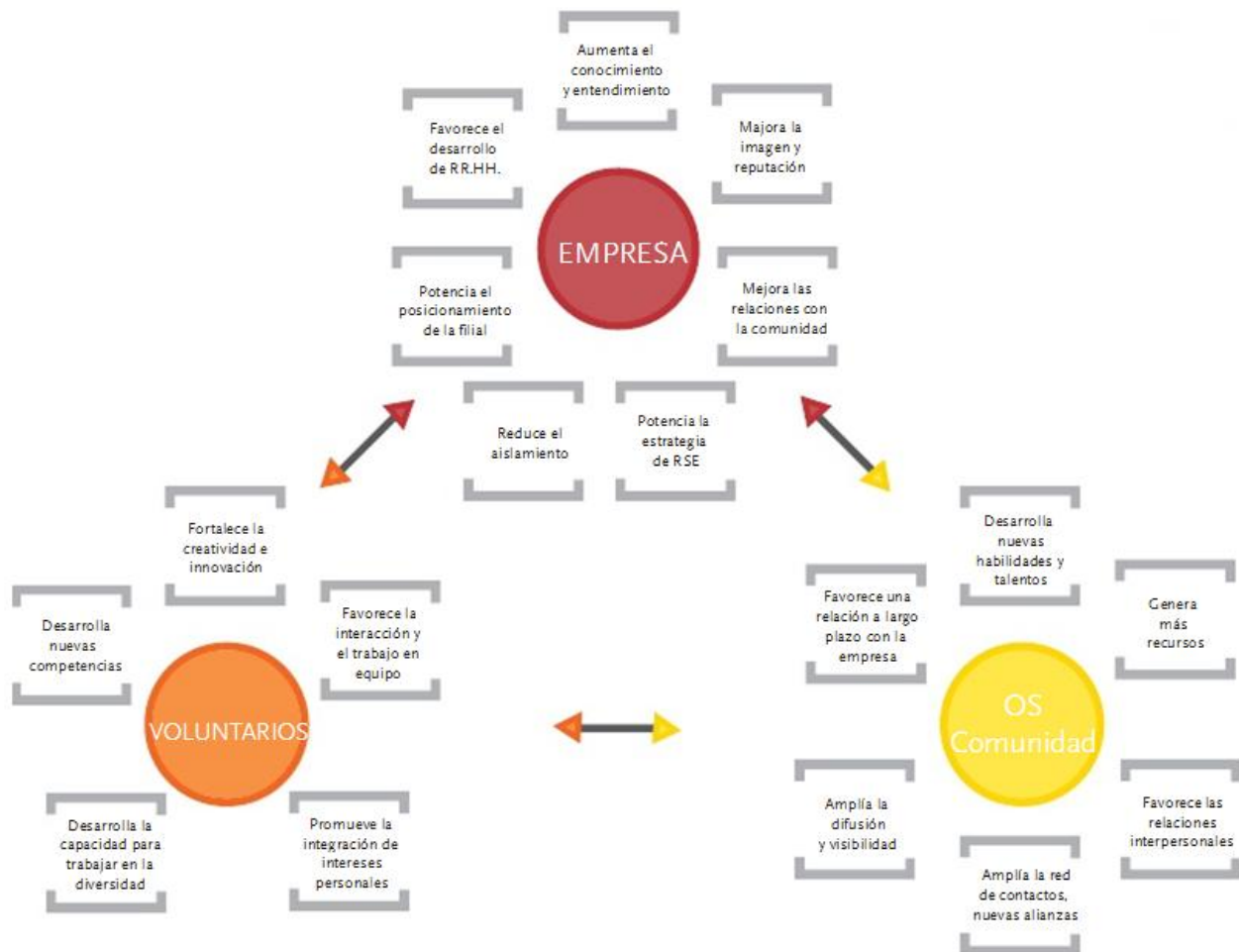
De acuerdo con la Fundación Compromiso, Voluntariado Corporativo es un conjunto de actividades promovidas y facilitadas por la empresa con el fin de crear y sostener (brindando recursos económicos, humanos y tecnológicos) un canal de participación de los empleados para que, en

calidad de voluntarios, brinden su tiempo, capacidades y talentos a diferentes organizaciones sociales, comprendiendo éstas tanto instituciones públicas (escuelas, centros de salud) como instituciones privadas (OSC). Por lo tanto, hay que destacar que la intervención de las empresas en la sociedad es través de estas organizaciones sociales, y el desafío del Voluntariado Corporativo es generar estos espacios de articulación y sinergia entre la empresa, sus empleados y la comunidad.

Larocca¹⁶ dice al respecto, que desde la RSE las estrategias para la formulación de acciones a través del desarrollo del voluntariado está tomando cada vez más auge, ante la percepción de que la empresa genera know how, es decir, conocimientos aplicados necesarios para la toma de decisiones cotidianas, saberes que acumulan los empleados y que pueden transferir gratuitamente a organizaciones sociales con escasa profesionalidad, mejorando la eficiencia y por lo tanto los resultados de sus acciones. Para ello la empresa libera horarios "donando" capacidades de su personal, otorgando tiempo (un capital escaso), lógicamente, que no alteren la productividad interna, dado que existen muchas tareas que no están vinculadas en su productividad y eficiencia a un horario, sino a la calidad de su desarrollo, como es en casi cualquier nivel de tareas administrativas, que no se resienten por trabajar, formalmente, una o dos horas menos por semana.

Al analizar las bondades de este tipo de voluntariado, se puede sintetizar en el siguiente gráfico:

¹⁶ Reflexión contenida en el "Manual de Voluntariado". Ver cita bibliográfica.



Fuente: Manual de Voluntariado Corporativo. Fundación Compromiso.

7.3. Establecimientos Educativos: La Universidad. RSU y Voluntariado Universitario

El compromiso social para con "el otro", cuyo motor es la caridad, se ve potenciado con el cúmulo de conocimientos que el hombre adquiere pasando a través de las diversas etapas de su educación. Así, el hombre se instruye y adquiere conocimientos, pero ello por sí sólo no es más que un proceso carente de sentido de recibir e incorporar información. Sólo puede este proceso perfeccionarse cuando entra en la praxis, es decir, cuando es posible aplicarlo a una situación concreta y resolver una determinada necesidad.

A veces se piensa que la misión de la universidad es exclusivamente la de formar profesionales competentes y eficaces que satisfagan la demanda laboral. También se dice que lo único que se debe privilegiar en la presente coyuntura es la mera capacitación técnica. Sin embargo, la realidad dice que es necesario ir más allá.

Según Peter Drucker, "las organizaciones deben asumir responsabilidad social; no hay nadie más en la sociedad de las organizaciones que puedan cuidar de la sociedad misma."

El voluntariado universitario surge a partir de la Responsabilidad Social Universitaria, por la que la institución debe retribuir a la sociedad por su aporte que permite el sostén y la existencia misma de la universidad pública. En nuestro país, la universidad es pública, y por ende, se encuentra financiada con los aportes que realiza toda la sociedad, principalmente a través del pago de los impuestos, lo cual no constituye un hecho menor.

En este sentido, el trabajo voluntario universitario, junto con organizaciones de la sociedad civil y con el conjunto de la sociedad en general, además de reforzar la responsabilidad social, es un factor que contribuye a una mayor excelencia académica, al incluir una capacitación extracurricular, alineada a las problemáticas sociales.¹⁷

Todo esto implica, un proceso de aprendizaje definido por la RAE como la adquisición por la práctica de una conducta duradera. Vallaes sostiene que "el aprendizaje basado en proyectos sociales puede ser considerado por lo que es, no un gran descubrimiento del siglo XXI, sino algo muy sencillo, muy natural y muy antiguo, que jamás el sistema escolar hubiera debido olvidar: el aprendizaje basado en el disfrutar y tomar lección de la experiencia directa de la acción social en comunidad."

El aprendizaje servicio se caracteriza por el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento, desarrollo y evaluación de proyectos de intervención comunitaria con intencionalidad solidaria, orientado a colaborar eficazmente con la propia población destinataria del proyecto en la solución de problemáticas comunitarias concretas. Los proyectos de aprendizaje servicio se distinguen especialmente por la vinculación intencionada de las prácticas solidarias con los contenidos de aprendizaje y/o investigación incluidos en el currículo.¹⁸

El Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales es un modo de practicar la enseñanza que afirma la mayor legitimidad del aprendizaje transformativo sobre el aprendizaje informativo, sin querer excluir este segundo de la enseñanza, pero sí disminuir su hegemonía. El aprendizaje informativo se

¹⁷ Saravia, Federico. Guikkisasti, Diego. "El Voluntariado en FCE- UBA". "La Responsabilidad Social: prácticas universitarias para la inclusión social". Ver Bibliografía.

¹⁸ Tedesco, Juan Carlos. "El aprendizaje servicio en la educación superior". Argentina. EUDEBA. (2008). Pág. 5.

dedica meramente a informar al estudiante con nuevos datos, llenarlo de algo que no tenía, y que el profesor le transmite. El alumno adquiere, pero no cambia fundamentalmente de "forma", sólo se informa. Mientras que el aprendizaje transformativo opera un cambio en la persona, que se desprende de una antigua forma de ser (lo que supone una fase de destrucción, asombro, desprendimiento, de algo que ya no quiere ser) para formarse en una nueva, y esto sólo la propia persona lo puede hacer y nadie más por ella. Sólo podemos facilitar procesos de transformación educativa, no operarlos desde el exterior.

Por último, se podría objetar que si incluimos las iniciativas de voluntariado en la formación académica, ya no serán "voluntarias" sino obligadas por la currícula. La respuesta, desde el enfoque de RSU, pasa primero por reconocer que es más responsable para una Universidad tener a la totalidad de su alumnado involucrado en el Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales más que sólo una pequeña porción de voluntarios. Segundo, nada impide que las iniciativas "voluntarias" persisten como tal, e incluso tengan un reconocimiento académico bajo la forma de créditos otorgados a los alumnos participantes de programas de voluntariado reconocidos por la Universidad. Tercero, al ofrecer un plan de estudios que contemple el Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales como una de las modalidades normales de aprendizaje, la consecuencia será de motivar a los estudiantes después a participar de más actividades de este tipo, es decir creará el afán voluntario. No existe pues, ninguna incongruencia en querer integrar el voluntariado en la academia.¹⁹

8. Conclusión

Voluntariado es brindar ayuda al otro en forma desinteresada, y en este sentido, se descubre una actitud perfecta cuyo motor es la caridad, es el amor. El Hombre es una conjunción de razón y sentimiento, por lo que el "sufrimiento ajeno" no puede ser pasado por alto, aunque una visión utilitarista de la realidad lleve muchas veces a tratar de obviarlo.

Si esta actitud en una persona ya es perfecta per se, cuanto más lo es si varias personas la practican en forma conjunta. Por la sinergia generada, se puede llegar a lograr muchos objetivos, que aunque no sean demasiado

¹⁹ François Vallaëys, "EL VOLUNTARIADO SOLIDARIO: VENTAJAS Y PELIGROS".

significantes ante la inmensidad de problemáticas sociales existentes, es un aporte hacia el cambio de esa realidad, pues mañana seremos lo que decidimos ser hoy.

En este sentido, esa tendencia del hombre a agruparse para alcanzar objetivos que en forma individual no lograría conseguir, es la base de las diferentes formas de llevar a la praxis el voluntariado: las organizaciones de la sociedad civil, las empresas, y las instituciones educativas, todas en conjunto con el principal impulsor del bien común que es el Estado.

Es preciso que la acción voluntaria sea un complemento de la acción del Estado, y que nunca la supla. Las empresas, impulsadas por la RSE, son conscientes que sus empleados y los consumidores son más que simples números reflejados en un Estado de Resultado: si se ve más allá de ello, hay una persona, y detrás una familia, una sociedad y un futuro. Las Instituciones educativas, basadas en la RSU, comprenden que no sólo se deben formar profesionales competentes y eficaces que satisfagan la demanda laboral, sino también insertos en una sociedad que los necesita. Y así, en conjunto con las OSC, quienes están en contacto pleno con la realidad social, el trabajo conjunto se convierte en *"el medio para hacer posible lo necesario"*.

Por último, es dable destacar que la decisión es el paso previo a la acción, y que la tarea siempre empieza por casa, es decir, en la voluntad de cada uno de ayudar al que lo necesita y de ser sujetos de cambio.

9. Bibliografía

- Amartya Sen – Bernardo Kliksberg. "Primero la Gente". Editorial Temas. Buenos Aires (Edición 2011)
- Benedicto XVI. Carta Encíclica Caritas in Veritate, sobre el Amor en la Verdad, 29-VI- 2009.
- Bombarolo, Félix y Fernández, Jorge J. (2002), "Historia, sentidos e impacto del Voluntariado en Argentina", Buenos Aires.
- Fundación Compromiso. Manual de Voluntariado Corporativo. Buenos Aires. 2008
- Ley 25.855 de Voluntariado Social. Sancionada 04/12/03. Publicación en Boletín Oficial 08/01/04. Tomada de:
<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/90000-94999/91604/norma.htm>

- Pontificio Consejo "Justicia y Paz". Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia. Buenos Aires. CEA Oficina del Libro. 2005
- Saravia, Federico. "La Responsabilidad Social: prácticas universitarias para la inclusión social". Buenos Aires. Universidad de Buenos Aires. 2012
- Saravia Federico. Manual de Voluntariado. 1era Edición. UBA. Buenos Aires. 2012
- Secretaria de Extensión Universitaria. Universidad Nacional de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas. "Pequeña Guía para el voluntario". Buenos Aires. 2007
- Tedesco, Juan Carlos. "El aprendizaje servicio en la educación superior". Argentina. EUDEBA. (2008).
- Thompson, Andrés: "El tercer Sector y el desarrollo social", en VV.AA.: " Mucho, poquito y nada", Siglo XXI-UNICEF, Buenos Aires, 1995.
- Vallaey, François. El Voluntariado Solidario: Ventajas y peligros. Artículo publicado por la Universidad Internacional, www.rsu.uninter.edu.mx/

Páginas Web consultadas

<http://www.rae.es>

<http://www.bancomundial.org/>

<http://www.rae.es/rae.html>

<http://www.vatican.va/>

<http://www.infoleg.gov.ar/>

Cita de este artículo:

MERCADO ORTIZ, E. (2013) "El Voluntariado". *Revista OIKONOMOS [en línea]* 21 de Abril de 2013, Año 3, Vol. 1. pp.21-43. Recuperado (Fecha de acceso), de <http://oikonomos.unlar.edu.ar>



A3. V1. Abril de 2013
Revista Científica de Ciencias Económicas /
ISSN 1853-5690 / Av. Luis M. de la Fuente s/n. La Rioja,
Argentina. / <http://oikonomos.unlar.edu.ar>